

# **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE  
FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A  
ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL  
INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA”**

**GERARDO MURGA RAMÍREZ**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2010**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE  
FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A  
ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL  
INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**GERARDO MURGA RAMÍREZ**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGO**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTEL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.232-2009  
DIR. 384-2010

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de octubre de 2010

Estudiante  
Gerardo Murga Ramírez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVENTA Y CUATRO  
GUIÓN DOS MIL DIEZ (94-2010), que literalmente dice:

**"NOVENTA Y CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**GERARDO MURGA RAMÍREZ**

**CARNÉ No. 200317496**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



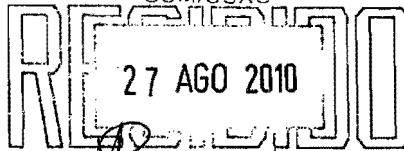
Velveth S.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: HORA: 14:10 Registro: 232-09

Reg. 232-2009  
EPS. 51-2009

16 de agosto del 2010

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gerardo Murga Ramírez**, carné No. **200317496**, titulado:

**"DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA."**

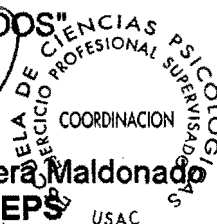
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
**COORDINADORA DE EPS**



/Dg.

c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

Reg. 232-2009

EPS. 51-2009

10 de agosto del 2010

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gerardo Murga Ramírez**, carné No. **200317496**, titulado:

**"DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA."**

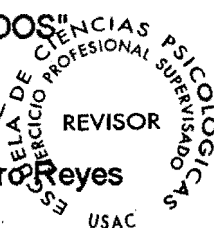
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 232-2009

EPS.51- 2009

21 de junio del 2010

Licenciada

Claudia Rossana Rivera Maldonado

Coordinadora del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Gerardo Murga Ramírez**, carné No. **200317496**, titulado:

**"DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA."**

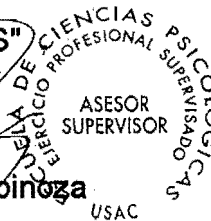
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza**  
**Asesor-Supervisor**



/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg.232-2009

CODIPs.743-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

27 de abril de 2009

Estudiante  
Gerardo Murga Ramírez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º) del Acta NUEVE GUIÓN DOS MIL NUEVE (09-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2009, que literalmente dice:

**"CUADRAGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE FORMACIÓN INTEGRAL Y VOCACIONAL A ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BÁSICO DEL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**GERARDO MURGA RAMÍREZ**

**CARNÉ No. 200317496**

Dicho proyecto se realizará en la zona 7, Ciudad Capital, asignándose a la Licenciada Ileana Castillo, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

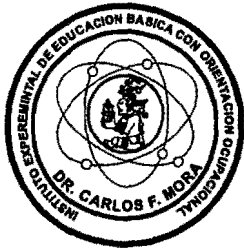
"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Melveth S.





**INSTITUTO NACIONAL EXPERIMENTAL DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**"DR. CARLOS FEDERICO MORA"**

Calzada San Juan 32-50, Zona 7 Col. Centro América  
Telefax: 2439-8390 • Guatemala

Of. No.

Ref.

Al contestar, sírvase mencionar el número y referencia de esta nota.

Guatemala, 12 de agosto de 2010

Licenciada  
Claudia Rivera  
Coordinadora de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licda. Rivera:

Reciba un cordial saludo, por este medio hago de su conocimiento que el estudiante **GERARDO MURGA RAMIREZ**, con carné No. **200317496** realizó su EPS de la Licenciatura en Psicología en el Instituto Dr. Carlos Federico Mora zona 7, dependencia del Ministerio de Educación, habiendo aplicado el proyecto titulado "DESARROLLO DE UN PROCESO PSICOLÓGICO DE FORMACION INTEGRAL Y VOCACIONAL A ALUMNOS CURSANTES DE TERCERO BASICO DEL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA" por un periodo de 12 meses, dicho servicio lo realizó desde el 14 de abril del año 2009 al 30 de abril del 2010, culminando el trabajo satisfactoriamente.

Por tal motivo esta dirección en nombre del Ministerio de Educación agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala su apoyo y colaboración brindada a esta Institución, al mismo tiempo aprovecho la oportunidad para saludarle y desearle éxitos en sus actividades.

Atentamente,

PEM. Ana Patricia Taracena Secaira  
Directora



## DEDICATORIA:

A JESUS: El Dueño y Señor de mi vida, el que me ha guiado hasta esta victoria, el que me ha llenado de bendiciones, el que siempre me habla para fortalecerme, quien me escogió para vivir con él eternamente, al que siempre llamaré "mi mejor amigo".

A MI PAPA: Jorge Antonio Murga, por darme sus sabios y objetivos consejos, por enseñarme con su ejemplo a ser una persona integra y transparente a quien admiro mucho por su forma realista de ver la vida, porque sé que tengo a quien acudir para resolver cualquier inquietud.

A MI MAMA: Silvia Patricia Ramírez, por su apoyo incondicional, por el gran esfuerzo que ha hecho hasta hoy con el cual he aprendido que todas las metas son alcanzables, quien con su ejemplo me ha enseñado una gran virtud "La Paciencia", la que nunca reniega, la que trabaja sin aparentar cansancio y la que se ha quitado con gran amor un bocado de la boca para darme lo que he necesitado.

A MIS HERMANOS: "Mi público numero uno" porque son un regalo del cielo, porque puedo volver a ser un niño cuando compartimos juntos, porque estoy seguro que tienen la capacidad de ser muy exitosos en la vida.

A MI PRIMO: Bayron, Mi Colega!!! Mi Compadre!!! Mi Hermano!!! Mi Tayo!!! Porque siempre tenemos algo que decir cuando alguien propone un paradigma, una frase, una idea, un tostón filosófico o en el peor de los casos una imposición, porque nunca nos darán atol con el dedo. No existe nadie con quien haya tenido tanto acuerdo como con Mi Compadre.

A MI TÍA: Rosario, quien me inspiró con su ejemplo a seguir esta carrera, por ser el alma alegre de la familia, quien ayuda a las personas sin esperar reconocimiento, hoy yo le reconozco su entrega hacia los demás, y le agradezco sus orientaciones durante mi niñez por lo que hoy por hoy la puedo ver como una segunda madre.

A MI NOVIA: Brenda, quien me ha enseñado a ver la vida de forma alegre, quien me ha incentivado a seguir siempre adelante, porque me ha brindado su cariño, lealtad y apoyo incondicional. Por compartir conmigo los mismos sueños y congeniar en la mayoría de cosas, Muchas Gracias mi Chatía.

## AGRADECIMIENTOS:

### *A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA*

Por brindarme la formación profesional y permitirme ser uno de sus orgullosos egresados.

### *AL LICENCIADO RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA*

Por su objetividad, entusiasmo y sabios consejos en la asesoría y ejecución de este proyecto.

### *AL LICENCIADO DOMINGO ROMERO REYES*

Por su valioso aporte en la revisión de este proyecto.

### *A LA LICENCIADA ILEANA CASTILLO*

Por su gran apoyo y profesionalismo en el asesoramiento psicológico dentro del instituto durante la ejecución de este proyecto.

### *AL INSTITUTO DR. CARLOS FEDERICO MORA*

Por la oportunidad de realizar el proyecto en este establecimiento educativo. Así como la colaboración de docentes y de la profesora Ana Patricia Taracena Secaira, directora del establecimiento.

### *EN GENERAL*

A todas las personas que de una u otra forma, contribuyeron a mi desarrollo profesional dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas. En especial al Licenciado Abraham Cortez y a la Licenciada Alejandra Monterroso.

## ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCION

### **CAPITULO I**

#### **Antecedentes**

1.1	Monografía del Lugar.....	1
1.2	Descripción de la Institución.....	2
1.3	Descripción de la Población.....	6
1.4	Planteamiento del Problema.....	9

### **CAPITULO II**

#### **Referente Teórico Metodológico**

2.1	Abordamiento Teórico Metodológico.....	14
2.2	Objetivos.....	44
2.3	Metodología de Abordamiento.....	45

### **CAPITULO III**

#### **Presentación de Actividades y Resultados**

3.1	Subprograma de Servicio.....	55
3.2	Subprograma de Docencia.....	61
3.3	Subprograma de Investigación.....	67

### **CAPITULO IV**

#### **Análisis y Discusión de Resultados**

4.1	Subprograma de Servicio .....	78
4.2	Subprograma de Docencia.....	83
4.3	Subprograma de Investigación.....	86
4.4	Análisis del Contexto.....	92

### **CAPITULO V**

#### **Conclusiones y Recomendaciones**

5.1	Conclusiones.....	95
5.2	Recomendaciones.....	99
	BIBLIOGRAFIA.....	103

## RESUMEN

El presente informe final contiene las actividades realizadas correspondientes al programa psicológico, contenido dentro del proyecto titulado: "Desarrollo de un Proceso Psicológico de Formación Integral y Vocacional a alumnos cursantes de Tercero Básico del Instituto Dr. Carlos Federico Mora" el cual se llevó a cabo en el período del 14 de abril de 2009 al 21 de abril de 2010.

Se propuso este proyecto derivado a que los alumnos se plantean algunas interrogantes con relación a su vocación y la carrera que deberán estudiar. Preguntas que en muchos casos son contestadas por personas que no cuentan con la información y formación necesaria para poder guiarlos, dándoles información incompleta o errónea. Es por ello que se considera preciso contar con un Profesional en Psicología y Orientación, que respondan a cada una de las inquietudes que surgen en el período de adolescencia de la vida del estudiante. Además es necesario responder a los problemas socioeducativos que se identificaron en los estudiantes, los cuales les dificultaba más la capacidad de desarrollarse académicamente.

En el subprograma de servicio se ejecutó un proceso de Orientación Vocacional a los alumnos de tercero básico que quisieran someterse a una evaluación de identificación de aptitudes y habilidades, con lo que les sería de mayor facilidad la elección de una carrera a nivel diversificado, dicha

evaluación se realizó dentro de las instalaciones del Instituto Dr. Carlos Federico Mora un día sábado por la mañana.

Gracias a esta intervención los alumnos recibieron un adecuado diagnóstico vocacional con lo que lograron conocer mejor sus aptitudes, intereses y habilidades, a lo que se mostraron muy agradecidos por el aporte.

También se proporcionó orientación educativa a adolescentes y padres de familia, entre lo que se identificó: problemas de bajo rendimiento académico, mal comportamiento en el aula, problemas familiares, y problemas transitorios de la adolescencia.

En el subprograma de docencia: se implementaron una serie de talleres con los alumnos, así como con los padres de familia. Cada uno con el propósito de atender a las necesidades manifestadas por la población. A través de esto se logró mejorar las actitudes de los alumnos, demostrando mejor rendimiento en sus clases, mayor seguridad en sí mismos, siendo más responsables de sus decisiones.

Asímismo se fortaleció la comunicación afectiva entre los miembros de las familias atendidas. En este sentido también se abordó a los maestros para fortalecer la comunicación con los alumnos y así lograr mejores relaciones interpersonales además de una educación efectiva.

En el subprograma de investigación: se estableció sí existen diversas razones que generan desmotivación en los adolescentes pero que a través

de un acompañamiento psicológico se pueden identificar y contrarrestar sus efectos.

## INTRODUCCION

Es indispensable que las instituciones se enfoque en proporcionar una educación de calidad a los estudiantes debido a que el sistema actual educativo aun le da muy poca importancia a la orientación que necesitan los estudiantes, tanto en el área vocacional así como en el área socioeducativa. Es por esta razón que comúnmente se encuentra diversidad de jóvenes realizando actividades laborales, distintas a las que han estudiado, poniendo de manifiesto la falta de orientación que los llevó a tomar una decisión equivocada en relación a la carrera que estudiaron. También existen casos de algunos estudiantes que ya no continúan con sus estudios de nivel diversificado porque no era lo que ellos esperaban, sintiéndose frustrados y confundidos en cuanto a la dificultad de las materias o el contenido de toda la carrera en general.

La adolescencia es otro aspecto importante de considerar, esta se caracteriza por una serie de cambios físicos y emocionales, en la que muchos de ellos no conocen sus fortalezas y debilidades, se muestran inconformes por muchas situaciones, sintiéndose incapaces de tomar decisiones por sí mismos. Es por esto que es fundamental fomentar el vínculo de la comunicación con los padres de familia y con los maestros; el proporcionarles confianza y permitirles seguridad en el bienestar



psicosocial que ayude a su salud mental, teniendo así una calidad de vida apta para superarse y desarrollarse académicamente.

Este proyecto fue de gran ayuda y necesario para la educación ya que contribuye, desde el campo de la Psicología, a la orientación adecuada de una mejor elección de la carrera a nivel diversificado, para que en los estudios que el alumno continúe, encuentre satisfacción y pueda aportar positivamente a la sociedad el fruto del esfuerzo realizado mediante su trabajo como profesional, desempeñándose en el área de su agrado de acuerdo a sus habilidades y aptitudes.

Por otra parte comprendiendo que el entorno social en donde se desenvuelve el adolescente es trascendental para su desarrollo académico, se trabajó con los padres de familia con propósito de formarles a los estudiantes un ambiente adecuado y agradable en su desenvolvimiento cotidiano. Se trabajaron valores éticos y morales; se estableció la relación directa entre salud y educación para asegurar el bienestar de los alumnos dentro del entorno familiar.

Es así como se considera que abordando todos estos aspectos, el desarrollo y el bienestar de los estudiantes será el adecuado para que logren superarse y alcanzar una adaptabilidad en el ámbito estudiantil y laboral.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### **1.1 – Instituto Dr. Carlos Federico Mora.**

El municipio de Guatemala es uno de los 17 que conforman el Departamento de Guatemala. La Ciudad es a la vez, cabecera del Departamento de Guatemala, y capital de la República de Guatemala. La ciudad capital, que cubre todo el territorio del Municipio de Guatemala, ocupa un área aproximada de 230 Km<sup>2</sup>. La altura media de la ciudad es de 1500 metros sobre el nivel del mar. Su temperatura media anual es de 18° grados centígrados, con máximas de 33° grados y mínimas de 4 grados centígrados. Frente al Palacio Nacional se encuentra el kilómetro 0 de la red vial, es decir, de todas las carreteras del país.

La ciudad de Guatemala se reconstruyó de acuerdo a nuevos modelos de construcción y urbanización después de una serie de terremotos que se sucedieron entre 1874 y 1918. La zona norte de la ciudad fue de nuevo muy dañada durante otro gran terremoto en 1976 y se hicieron nuevas edificaciones en la parte sur de la ciudad.

El instituto Carlos Federico Mora está ubicado sobre la Calzada San Juan, entre las avenidas 32 y 33 de la Colonia Centro América de la Ciudad Capital, la zona 7 es una de las zonas que cuenta con más colonias, entre las cuales están: Ciudad de Plata, Kaminal Juyú, Castillo Lara, etc. En su

centro está ubicado el sitio arqueológico Kaminal Juyú, que fue la capital maya de las tierras altas y limita con el Municipio de Mixco. Frente a la institución se encuentra el Colegio IMB-PC en área de la colonia Utatlán la cual cuenta con algunas residenciales, edificios con oficinas, iglesias católicas y evangélicas; también detrás de dicha institución en la colonia Centro América se encuentra un Centro de Salud, frente al instituto también está ubicado el sanatorio de dermatología llamado Las Piedritas el cual se dedica a tratar a todo tipo de personas, aunque con énfasis en las de bajos recursos que aparezcan con enfermedades de la piel; todas las calles están asfaltadas y gracias a esto el transporte público es un servicio que se puede utilizar con solo salir del establecimiento, debido a que el trayecto de este pasa sobre la calzada San Juan, lo que facilita la movilización de los estudiantes y personas que trabajan para el instituto. Esta región de la zona 7 también cuenta con parques recreativos para el desarrollo de las personas que viven en las cercanías e incluso para la recreación de los alumnos que estudian en centros educativos aledaños.

## **1.2- Descripción de la Institución:**

El Instituto Experimental nació en 1974, pero su base legal es la Resolución No.212 con autorización de fecha 21 de mayo de 1973. fue un proyecto donde Guatemala, deseaba preparar jóvenes que fueran absorbidos por diferentes empresas de la industria y el comercio, ya que

ese período era difícil para Guatemala, los estudiantes tenían que trabajar al finalizar su tercero básico (por lo menos la mayoría), por lo que nació un proyecto en donde pudieran implementar en el estudiante conocimientos básicos de las siguientes áreas: Dibujo Técnico, Maderas, Electricidad, Metales, Corte y Confección, Alimentos, Manualidades y Belleza; en este tipo de Instituto Experimental además del Área Industrial y Económica Doméstica, se contaba con el curso de Comercio y Servicios, también se equipó el laboratorio de Ciencias Naturales, con todas las ventajas de infraestructura que en ese año tenía el país, pero fue pasando el tiempo y como todo establecimiento educativo llegaron diferentes autoridades y cada uno con su manera de pensar e interpretar las leyes específicas de los Institutos Experimentales. En la actualidad existen en Guatemala 48, pero cada uno fue tomando su estilo y queriendo mejorar, debido a que tenemos un currículo abierto hacia los cambios, podemos actualizar, según sea la necesidad del alumno y de las demás instituciones educativas del nivel diversificado, que nos exigen estudiantes de calidad.

El establecimiento ha ganado prestigio de acuerdo a los años de su existencia, pero todo ha cambiado, es el nuevo siglo quien exige cambios, retos y por supuesto la tecnología, por lo que cada establecimiento educativo experimental no quiso quedarse fuera y comenzó a solicitar nuevo equipo para los talleres, laboratorios de Ciencias Naturales y tecnología como las computadoras, esto a través de la autogestión para

comprar e implementar y en un último caso esperar las diferentes donaciones.

El no contar al inicio del siglo en el Instituto Experimental con computadoras, crea un atraso en los estudiantes y profesores, tal vez podría crearse un modelo en el cual se pueda verificar la calidad educativa a través de las herramientas y creando un sistema ISO 9000; no puede hacerse de la noche a la mañana, por lo que se requiere primero de un Planteamiento Estratégico, en donde se pueda visualizar un cambio de estructura curricular, como la capacitación al personal para lograr la eficacia del establecimiento educativo.

El Instituto "Dr. Carlos Federico Mora" ha definido su Visión y Misión que consiste en:

*Visión:*

Egresar un estudiante de calidad, que pueda ser absorbido por las instituciones por las instituciones públicas y privadas del nivel diversificado y que al momento de egresar de 3ro. Básico pueda desempeñar un puesto de fin de semana o trabajo de medio día, donde puede desarrollar y complementar su capacidad en cuanto el Área Ocupacional y su subárea por el cual reciba un diploma que le acredita sus conocimientos.

### Misión:

Se centra en cuatro pilares que son: Reforma Educativa en el aula (calidad educativa), la Escuela es la comunidad, Educación en un mundo competitivo y Orgullo de ser guatemalteco.

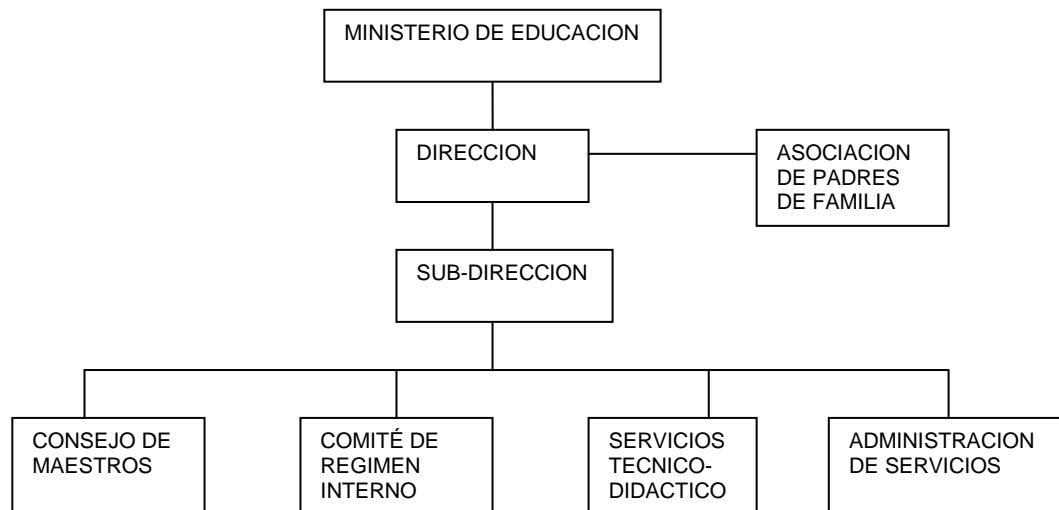
El Instituto "Dr. Carlos Federico Mora" ha definido sus objetivos los cuales consisten en:

- Reflejar y responder a las características, necesidades y aspiraciones de un país multicultural, multilingüe y multiétnico, respetando, fortaleciendo y enriqueciendo la identidad personal y la de sus pueblos como sustento de la unidad en la diversidad.

- Promover una sólida formación técnica, científica y humanística como base fundamental para la realización personal, el desempeño en el trabajo productivo, el desarrollo de cada pueblo y el desarrollo nacional.

- Fortalecer y desarrollar los valores, las actividades de pluralismo y de respeto a la vida, a las personas y a los pueblos con sus diferencias individuales, sociales, culturales, ideológicas, religiosas y políticas, así como promover e instituir en el seno educativo los mecanismos para ello.

**ORGANIGRAMA    TECNICO    ADMINISTRATIVO    del    Instituto**  
*Experimental de Educación Media "Dr. Carlos Federico Mora"*



### 1.3- Descripción de la Población Atendida:

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido prioritariamente a los alumnos adolescentes de tercer grado del Instituto Dr. Carlos Federico Mora, sin embargo, se atendió a los alumnos de primero y segundo básico en diversas actividades.

La procedencia de la población que asiste a la jornada matutina es en su mayoría del altiplano y áreas marginales, la mayoría proviene de hogares integrados.

La población manifiesta, en un alto índice tener vivienda propia con sus servicios básicos, manifestando que el apoyo de vigilancia por parte de la guardia civil y policíaca es deficiente ya que en su mayoría presentan violencia dentro de sus comunidades producida por maras y atracos en lo individual.

El grupo étnico que predomina es el ladino, habiendo un porcentaje mínimo de origen maya, el idioma oficial es el español, aunque cuando la persona es del altiplano conserva su idioma materno de origen. La religión católica es la que predomina en primer lugar; la protestante, en segundo; y otras (mormona, testigos de Jehová y los que no profesan ninguna), en tercero.

La migración de la mayoría de padres provenientes del altiplano para asentarse en áreas marginales y municipios de la ciudad, es bastante marcada. Los niveles de patrones de crianza son variados dependiendo de los valores establecidos dentro de cada hogar, la falta de observación, ayuda y refuerzo en lo académico es nula dentro de la mayoría de hogares.

La problemática psicosocial detectada son los altos índices de bajo rendimiento académico por mala formación en años anteriores, la repitencia de grados también constituye otro indicador, la expulsión, deserción, la falta de medios, recursos que incentiven la creatividad y refuercen el afianzamiento del estudiante para con la institución. Entre los



factores ambientales se detectaron, consumo de drogas, alcohol, violencia intrafamiliar, y baja autoestima.

El hecho de que la mayoría de familias demuestren que ambos padres laboran para colaborar con el sustento familiar, hace que la vigilancia para con el adolescente en cuanto a sus funciones y obligaciones se vuelva poco eficiente, ya que viven en colonias o asentamientos, retirados de sus lugares de trabajo, por lo que la jornada se vuelve tediosa y rutinaria, por manejar distancias a diario que prolongan la poca comunicación que se pueda lograr en los momentos que toda la familia se reúne.

Se observaron distintas situaciones, en las que se puede sustentar que actualmente el adolescente adopta modelos negativos que se encuentran a su alrededor como la violencia, vandalismo, adicciones, conflictos familiares, a su vez puede salir de ellas por sí mismo o bien con ayuda de sus padres u orientadores. Es por ello que las principales fortalezas encontradas en los jóvenes son: solidarios, activos, fraternales, unidos, cooperativos, colaboradores, respetuosos tratando de seguir las reglas de la institución, optimistas, cuando tienen dudas acuden al maestro para aclararlas, tomando en cuenta que el y la psicóloga forma parte de las fortalezas, para orientar a los participantes hacia una calidad de vida más integra.

Es importante mencionar que el estudiante necesita ser orientado hacia sus diversas esferas de vida, estas deben ser fortalecidas para trascender de su contexto social, logrando así su propia autorrealización a pesar de las circunstancias negativas que viven a diario.

#### **1.4- Planteamiento del Problema:**

Durante el tiempo que se realizó la visita de reconocimiento, los maestros manifestaron que los alumnos tienen dificultades para entregar las tareas que les son asignadas o en algunos casos las entregan incompletas o mal hechas; también algunos maestros han percibido que los alumnos demuestran una actitud desafiante hacia ellos y que en algunos momentos hasta se han levantado la voz; según los maestros, dicen que, los alumnos son influenciados por las maras que se encuentran en las áreas en donde estos viven y luego dentro del instituto tienen actitudes agresivas y de descontrol emocional, en donde han agredido verbalmente a otros alumnos con los cuales han tenido conflictos dentro y fuera de las instalaciones. Las relaciones interpersonales sanas se ven poco existentes, en este sentido las relaciones interpersonales se han visto afectadas desde el hogar, derivado a que algunos de ellos vienen de familias disfuncionales en donde los padres tienen problemas de alcoholismo, drogadicción y en algunos casos violencia intrafamiliar. Así

mismo existen familias en donde solo se cuenta con la presencia de la madre como cabeza del hogar, la cual muchas veces está ausente por verse en la necesidad de trabajar fuera de casa. También los alumnos se ven influenciados por algunas personas que se encuentran involucrados en vicios como lo es el tabaquismo, el alcoholismo, la drogadicción y estos podrían caer por no contar con la correcta información de las consecuencias negativas que estos producen o en muchos casos, la carencia de guianza por parte de los padres y a veces hasta la ausencia de los mismos.

Se logró identificar que existe falta de interés hacia la preparación académica, ellos expresaban que querían estudiar “algo fácil y rápido para ir a la universidad” sin reconocer la importancia que significa tener metas u objetivos a largo plazo.

También se observó que existían estudiantes de tercer año del nivel básico que no poseían la información necesaria para poder tomar la decisión de la carrera que seguirían después de terminar de estudiar el nivel medio; este problema se identificó luego que los alumnos manifestaban muchas interrogantes con relación al autoconocimiento de cuál podría ser su capacidad más óptima para desenvolverse en la vida siendo esta una necesidad de superación personal muy trascendental en la vida de un estudiante; interrogantes como, por qué estudiar determinada carrera, los beneficios de cada carrera y hasta cuál de todas las carreras

elegir, son algunas de las preguntas existenciales que estos adolescente se han hecho derivado a su necesidad de un propósito de vida, cuestionamientos que en muchas ocasiones son mal orientadas por personas que no cuentan con la información necesaria y que lejos de ayudar los confunden más. Por esto es indispensable tener una intervención psicológica profesional que sepa responder a cada una de las inquietudes que salen a luz en esta etapa de la vida de los jóvenes.

Por otra parte también se genera una serie de temores relacionados con la carrera que ellos deben de estudiar debido a que no saben reconocer cuáles son las cualidades que poseen, algunos sienten que no vale la pena seguir estudiando o en el peor de los casos, que no sirven para algo en específico; es importante resaltar que los adolescentes se encuentran en un tiempo de transición que debido a las experiencias y circunstancias, muchas veces de sus padres, ellos no creen ser capaces de superarse, tienen sentimientos de inferioridad, incompetencia, baja autoestima, inseguridad, falta de confianza en si mismos; todo esto derivado a que en algunas ocasiones sus mismos padres le dicen que no sirven para nada o que ellos no tienen las oportunidades que otros con un estilo de vida económicamente más alto si tienen, o cualquier tipo de mensaje pesimista o negativo de superación, aunado a esto se observó que los alumnos manifiestan falta de motivación en sus clases y por

consiguiente en su rendimiento escolar, en algunos casos existen resultados poco eficientes.

Otro problema encontrado es que los alumnos no saben cómo distribuir su tiempo para estudiar, no cuentan con la disciplina para poner prioridades y dedicarse a sus actividades de acuerdo a un programa bien distribuido con horarios, orden y continuidad, sumado a esto tampoco cuentan con las herramientas para saber cuál es la forma más adecuada para estudiar ya que algunos alumnos manifiestan que no saben por donde empezar ni cómo hacerlo, ellos dicen que creen que su forma de leer es lenta y de poca comprensión y que luego les resulta difícil expresar lógicamente sus ideas.

Otra de las situaciones que se identificaron es que los alumnos muestran signos de desmotivación, no presentan tareas, no tienen deseos de estudiar, algunos se quedaban dormidos dentro de la clase, y en algunos casos preocupantes, expresaron que en algún momento habían tenido intentos de suicidio. En este sentido los alumnos se encontraban confundidos sin saber reconocer el origen de estos problemas los cuales los hacían sentir de distintas formas pero con un denominador común en todas: la desmotivación.

Por último y no por esto lo menos importante es que en años anteriores el proceso de orientación vocacional era implementado por la psicóloga del instituto pero se observó que este trabajo le absorbía el

tiempo para proporcionar una adecuada orientación clínica y educativa a los demás grados, por lo que la dirección del establecimiento dispuso que se contrataran los servicios de la Universidad Rafael Landívar, sin embargo, muchos de los padres de familia no lograron cancelar el precio del examen, o en otros casos los alumnos no quisieron someterse a la orientación por desinformación o por desinterés, sin reconocer las consecuencias negativas de la falta de una certificación vocacional, siendo este uno de los documentos que los establecimientos educativos a nivel diversificado requieren como requisito para la inscripción de un alumno. Es por esto que por medio de este proyecto se decidió solventar este problema, informando a los alumnos de lo necesario que se hace someterse a una orientación vocacional, por lo que se estructuró efectivamente una intervención psicológica y vocacional dirigida específicamente a los alumnos que no se han sometido al mismo.



## CAPITULO II

### **2. REFERENTE TEORICO METODOLOGICO**

#### **2.1- Abordamiento Teórico Metodológico:**

Guatemala es un país en donde existe una gran variedad de culturas las cuales se manifiestan de diversas formas debido a que cada región particulariza sus propios patrones de crianza. Lo que es normal en una cultura, para otra puede no serlo, es por eso que es importante tener en cuenta que el ambiente, la educación y los patrones de crianza forman parte fundamental en el desarrollo intelectual de las personas dentro de la niñez y la adolescencia, paralelo a esto la formación y definición de la personalidad de cada una de ellas.

En este sentido se puede mencionar que Guatemala presenta algunas características que la diferencian de otras, dentro de estas se puede mencionar que el ambiente y la educación en algunas regiones del país son motivo para que la sociedad en sí, manifieste psicopatología la cual perjudica de distintas formas el desarrollo de las personas; dentro de estas características se puede resaltar la pobreza que afronta el país, esta es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso y/o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un deterioro del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la



alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de segregación social o marginación. Se dice que uno está en situación de pobreza, cuando su salario no alcanza para cubrir las necesidades que incluye la canasta básica de alimentos.

La pobreza es un factor que afecta al país guatemalteco esto es un factor de riesgo para que se generen grupos delincuenciales ya que la pobreza genera falta de educación y la falta de educación propicia condiciones para estos grupos que se dedican a realizar actos delictivos dentro de los cuales se manifiestan problemas como secuestros, robos, asesinatos, narcotráfico, grupos de crimen organizado, etc. Uno de los grupos delincuenciales que se encuentran en el país son las denominadas “maras” las cuales en la actualidad están influyendo a grandes rasgos de una manera negativa. Guatemala atraviesa actualmente por uno de los períodos más difíciles de su historia en lo atinente a la evidente incapacidad del gobierno para proveer a las familias guatemaltecas un mínimo de seguridad frente al desbordado vandalismo que impera en todo el país, especialmente y en una dimensión que raya en la barbarie a nivel de la ciudad capital y municipios aledaños, es tal el poder que han logrado alcanzar la delincuencia y las maras, que la Policía Nacional Civil de

atender tal situación confiesa no disponer de la capacidad necesaria para ejercer algún control sobre tales grupos de maleantes, mucho menos para reducirlos.

Las familias, en varios sectores de la sociedad, sufren toda la opresión que las maras generan, son acosadas, extorsionadas, sus viviendas son invadidas y en el peor de los casos los miembros de una familia son asesinados por no pagarles dinero mensualmente.

### **La Familia:**

La familia es el lugar insustituible para formar al hombre-mujer completo, para configurar, desarrollar la individualidad y originalidad del ser humano. La familia supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos: padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer. La plenitud de la familia no puede realizarse con personas separadas o del mismo sexo. Toda familia auténtica tiene un "ámbito espiritual" que condiciona las relaciones familiares: casa común, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como "unidad de equilibrio humano y social". La familia tiene que equilibrarse a sí misma. De esa manera enseña el equilibrio a los hijos. Ese equilibrio de la familia va a contribuir al equilibrio social.

Para la sociología, una familia es un conjunto de personas unidas por lazos de parentesco. Los lazos principales son de dos tipos: vínculos de

afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros:

- a) **Familia nuclear:** padres e hijos (si los hay); también se conoce como círculo familiar.
- b) **Familia extensa:** además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines.
- c) **Familia compuesta:** es sólo padre o madre y los hijos, principalmente si son adoptados o si tienen un vínculo consanguíneo con alguno de los dos padres.
- d) **Familia monoparental:** en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres.
- e) **Otros tipos de familias:** aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros),

etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

### **El Adolescente en la Familia:**

El período de la adolescencia es el momento en que el individuo se encuentra lleno de nuevas expectativas y emociones, esta etapa se caracteriza por ser la más difícil e importante para el desarrollo del ser humano, ya que se inician cambios físicos y psicológicos que pueden incidir en la estructura de la personalidad, por lo general son impulsivos, poco comprensivos y rechazan la imposición de normas por parte de los padres y familiares; provocando esta actitud una barrera en la comunicación entre padres y adolescentes.

Es indiscutible mencionar que el joven en la adolescencia manifiesta actitudes desafiantes y rebeldes derivado a que se encuentran atravesando momentos estresantes en donde aún no saben diferenciar si son adultos o siguen siendo niños, ellos tienen el deseo de ser libres pero siguen con la costumbre de ser dependientes de sus padres o encargados, lo que los frustra y los angustia, conduciéndolos a tomar dichas actitudes en este sentido Diane E. Papalia (2001;700) "creyó que los esfuerzos de los jóvenes para adaptarse al cambio de su cuerpo y ante las inminentes exigencias de la edad adulta se presentaban en un período de "tormenta y estrés", el cual, inevitablemente, conduce a conflictos entre las

generaciones” esto hace que también podamos llegar a descubrir quizá una de las mayores causas de por qué los adolescentes manifiestan conflictos con sus padres, encargados y autoridades los cuales se encuentran en el mismo conflicto de aplicar disciplina y dar libertad.

A pesar de la inestabilidad emocional y conflictos que se generan dentro de la dinámica de los padres en el afán de querer disciplinar a los hijos, es importante que la familia del adolescente cuente con la presencia de ambos padres para prevenir o evitar comportamientos de riesgo, en este sentido Diane E. Papalia (2001; 705) “encontró que los adolescentes que viven con sus dos padres biológicos o adoptivos tienen menos probabilidad de consumir alcohol, tabaco o drogas ilegales o de presentar problemas relacionados con la promiscuidad sexual que los jóvenes que viven con familias con estructuras diferentes”.

### **El Adolescente en el Ámbito Académico:**

Los adolescentes pasan mucho tiempo en el ambiente escolar. Si éste es percibido como un medio hostil, en el que son rechazados y donde no pueden establecer relaciones interpersonales con otros iguales, pueden buscar el apoyo y la compañía de otros jóvenes en situaciones de dificultad social o marginación, pudiendo aumentar así sus posibilidades de implicarse en el consumo de drogas. Es importante la prohibición de

consumo de drogas en el medio escolar (tabaco y alcohol fundamentalmente), tanto entre los profesores y adultos, por su papel como modelos de conducta, como entre los alumnos, ya que ello contribuye a reducir el número de ofertas y la presión hacia el consumo. Las condiciones del centro escolar no solo están determinadas por el proyecto educativo que se desarrolla, sino por la filosofía del centro, sus valores y el estilo de relación entre los educadores y con los alumnos. Estos, en conjunto, es lo que se denomina clima de centro. Se considera que existe un clima de centro positivo, cuando están presentes en las relaciones de todos sus miembros valores que favorezcan el respeto, la comunicación, la solidaridad, la convivencia, la participación, etc. Donde el profesorado además de dirigir la educación, acompaña en el crecimiento de sus alumnos, es susceptible de las necesidades concretas que puedan surgir en los procesos de aprendizaje y favorece la democratización en las relaciones con los educandos, esto facilita la adaptación del adolescente al medio académico, lo que genera que su estado de ánimo y su motivación derivado al apoyo social se encuentren presentes de una forma positiva, en este sentido Morales (1991; 164) "las personas tienen apoyo social cuando 1) son cuidadas y queridas; 2) son estimadas y evaluadas; y 3) pertenecen a una red de comunicación y obligación mutua", incluso hasta los embarazos no deseados en las mujeres adolescentes pueden evitarse derivado a la intervención de este clima de apoyo social dentro del ámbito

académico. Un buen clima de centro, favorece la vinculación a la comunidad educativa, potencia el sentimiento de pertenencia del adolescente y propicia una referencia a la que puede acudir en caso de necesitarlo. Para los adolescentes el centro escolar es, además del marco de la educación formal, un espacio de socialización entre iguales y con adultos. La vinculación del alumno a la comunidad educativa favorece a que exista una respuesta positiva en su rendimiento académico, debido a esa socialización así como puede facilitar la integración y la reconducción de situaciones individuales que pueden ser de riesgo.

### **Factores de Riesgo:**

Existe una gran diversidad de factores, los cuales pueden resultar perjudiciales para el desarrollo psicosocial del adolescente, si ellos no se encuentran conscientes del daño y las consecuencias negativas que estos ocasionan, sin embargo, es indispensable mencionar que también existen otros agentes que propician e influyen a que los jóvenes, se vean involucrados en estos libertinajes contra la salud como lo es el estado de ánimo específicamente la depresión y la ansiedad; en este sentido Morales (1999; 152) "cambios en el estado de ánimo, por ejemplo, depresión y ansiedad; así como afectar la atención activa, lo que puede llevar a la persona a adoptar o intensificar ciertos comportamientos nocivos para su salud, como fumar o ingerir bebidas alcohólicas", es decir que es

importante que los adolescentes se desarrollen dentro de un ambiente estable emocionalmente para así no estar tan propensos a cualquier hábito perjudicial para su salud. Según Fonseca M. (2001; 121) "dentro de las actitudes nocivas para la salud de los adolescentes podemos resaltar las siguientes:

1. Consumo abusivo de alcohol, ya que este puede llevar a una pérdida de la autocrítica, distorsión de la realidad, alteraciones de la conducta con desinhibición y la facilitación de la exposición a actos de violencia.
2. Dependencia al tabaco. Es un hábito que puede crear una conducta adictiva dentro de la estructuración de la personalidad, incorporándose esta modalidad de reacción para el futuro. Es también una puerta de entrada al consumo de otras sustancias como la marihuana y otras drogas.
3. Alteraciones permanentes del humor: ansiedad, tristeza, aislamiento, mal humor, hostilidad hacia los familiares y amigos; aburrimiento permanente, y una inclinación o tendencia a cometer actos de violencia.
4. Alteraciones en el estilo de vida: trastornos del sueño, expectativas que van más allá de lo realizable, fatiga frecuente, falta de interés y motivación por la mayoría de situaciones, circunstancias o cosas.
5. Actitud tolerante hacia el consumo de tabaco, alcohol y drogas, el frecuentar amigos o compañeros que consumen dichas sustancias, lo que genera la exposición a la influencia de grupo, y luego un ciclo adictivo.



6. Disminución del rendimiento estudiantil o laboral; faltas frecuentes sin motivo, alteraciones de la conducta y sanciones disciplinarias, lo que conlleva a un mayor desorden y desorganización dentro de sus responsabilidades.

7. Ausencias del hogar por más de 24 horas sin aviso previo. Fugas reiteradas.

8. Situaciones de conflictos familiares prolongados, falta de comunicación real y congruente, problemas de conducta y actitud con alguno de los hermanos.

La coexistencia de dos o más de los factores enumerados nos llevan a reflexionar y a profundizar sobre este adolescente. Se cree que está tratando de llamar la atención sobre él, que algo le está ocurriendo y no lo puede expresar de otra forma”.

Otro de los factores de riesgo que afectan al adolescente es el del área sexual el cual puede acarrear consecuencias muy desastrosas si no se cuenta con la debida información y la concientización para que los jóvenes puedan tomar las mejores decisiones y así conservar una vida sexual sana. Cabe destacar que la etapa evolutiva del desarrollo del adolescente muestra cambios que determinan algunos factores de riesgo que involucran la salud sexual de los mismos en tal sentido Fonseca (2001; 123) “La edad promedio de la menarquia de la adolescente es entre los 10

y los 13 años de edad, apareciendo en ella una serie de cambios puberales y hormonales que la motivan a sentir o desear provocar al sexo opuesto, de igual manera los adolescentes masculinos tienen una edad promedio de madurez sexual entre los 13 y los 15 años y es en esta edad donde desean manifestar o demostrar que son capaces de tomar decisiones, incluyendo la actividad sexual; por lo general en esta etapa existen las presiones de grupo para que se identifiquen sexualmente y de esta manera comiencen a tener relaciones sexuales sin medir consecuencias, riesgos ni responsabilidades que acarrea el acto sexual”.

La adolescencia es la etapa de la vida caracterizada por cambios biológicos, físicos y psicológicos, siendo considerada la etapa crítica y conflictiva del ser humano en donde se desarrollan nuevas capacidades, se expresan habilidades y potencialidades, particulares en el proceso de adaptación, caracterizándose este grupo por la búsqueda de su identidad sexual e independencia. El inicio de la actividad sexual en la etapa de la adolescencia se ha incrementado notablemente en los últimos años, quizás por la flexibilidad y libertad que los padres ofrecen, por desconocimiento de las consecuencias que estas pueden acarrear, por presiones de grupo, mensajes distorsionados de los medios de comunicación o por necesidades básicas insatisfechas.

Los jóvenes maduran sexualmente desde el punto de vista biológico, mucho antes que estar en capacidad de independizarse económica y afectivamente de la familia, llegando a la conclusión que los hijos de madres jóvenes se encuentran entre la población de alto riesgo de maltrato físico, negligencia en los cuidados físicos y de salud, retardo en el desarrollo emocional, problemas escolares, delincuencia juvenil y perpetuación del ciclo del embarazo en el adolescente. En este sentido Molina R. (2002; 47) "El factor determinante para el inicio de la actividad sexual de los adolescentes es el despertar sexual, el cual, suele ser precoz y muy importante en sus vidas carentes de otros intereses, con escolaridad pobre, sin proyectos laborales, de uso del tiempo, ni de estudio"

El deseo de independencia que tienen los adolescentes, los hace manifestar a través de sus actos que pueden tomar decisiones y una de ellas es el inicio de la actividad sexual, muchas veces lo hacen por presiones de grupo, por imitación de lo que hacen personas de su misma edad o grupo de amigos, o por otros factores que pudieran influir. En tal sentido Báez M. (2000; 40) "La educación sexual es importante, en la actitud como forma de transmisión del mensaje sexual donde el individuo está expuesto a continuas influencias que lo llevan a la adquisición de aprendizaje sexual y de otras áreas de su personalidad". De lo antes

expuesto se puede deducir que la calidad de comunicación y orientación en la actividad sexual pueden surgir ciertas dificultades, en ocasiones los padres se niegan a aportar información sobre el tema a sus hijos, obligándolos a buscar información en terceras personas, quienes lejos de orientarlos, les ofrecen informaciones erradas acerca de la manera de conducirse hacia la sexualidad de manera responsable y madura. En este sentido Verdechia L. (2004; 49) "La sexualidad es un fenómeno socio-cultural. Los valores, costumbres y controles sexuales de la sociedad en que vives, determinan en gran parte su actitud y comportamiento sociosexual. Su vida sexual pues, es inseparable del contexto sociológico y cualquier modificación de éste, acarrea la evolución de aquella". El escritor expone que la sexualidad se asume de acuerdo al medio que rodea al ser humano, dependiendo de las costumbres familiares y los valores socioculturales y morales que se manifiesten en el ámbito familiar la persona o los adolescentes decidirán como desenvolverse en el desarrollo o práctica sexual.

El medio que rodea al adolescente es trascendental para generar en su inconsciente una perspectiva de la vida, las costumbres, la forma de reaccionar de los adultos ante cualquier circunstancia, todo lo que engloba los patrones de crianza irá instaurando parámetros en el joven que influirán en su personalidad durante toda su juventud e incluso toda su

vida, es por eso que se puede mencionar que otro de los factores de riesgo que amenaza al joven adolescente es la toma de decisión de su vocación dentro del ámbito estudiantil y laboral en este sentido Morales (1999; 175) menciona que “Uno de los factores de riesgo más frecuentes en los adolescentes es la aparición de problemas nuevos en sus vidas y que pueden implicar toma de decisiones en asuntos tales como los estudios y la actividad laboral”

### **La Motivación:**

Para entender qué es la desmotivación se encuentra necesario conocer lo que significa la motivación que en psicología y filosofía, son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este término está relacionado con voluntad e interés.

Las distintas escuelas de psicología tienen diversas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta observable.

Motivación, en pocas palabras, es la voluntad para hacer un esfuerzo, por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la capacidad del esfuerzo para satisfacer alguna necesidad personal.

La Motivación en el trabajo. La palabra motivación deriva del latín *motus*, que significa «movido», o de *motio*, que significa «movimiento». La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo.

Son las actitudes que dirigen el comportamiento de una persona hacia el trabajo, lo apartan de la recreación y otras esferas de la vida.

Es el impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado.

La motivación exige necesariamente que haya alguna necesidad de cualquier grado; ésta puede ser absoluta, relativa, de placer o de lujo. Siempre que se esté motivado a algo, se considera que ese algo es necesario o conveniente. La motivación es el lazo que une o lleva esa acción a satisfacer esa necesidad o conveniencia, o bien a dejar de hacerlo.

Los motivos pueden agruparse en diversas categorías:

- En primer lugar figuran los motivos racionales y los emocionales.
- Los motivos pueden ser egocéntricos o altruistas.

- Los motivos pueden ser también de atracción o de rechazo, según muevan a hacer algo en favor de los demás o a dejar de hacer algo que se está realizando o que podría hacerse.

La motivación también puede ser debida a factores intrínsecos y factores extrínsecos. Los primeros vienen del entendimiento personal del mundo y los segundos vienen de la incentivación externa de ciertos factores.

Factores extrínsecos pueden ser:

- El dinero
- El tiempo de trabajo
- Viajes
- Coches
- Cenas
- Bienes materiales

Todos estos factores pueden incrementarse o decrementarse en el espacio alrededor del individuo, sin embargo, los factores intrínsecos dependen del significado que le da la persona a lo que hace. Si bien es cierto, los llamados factores extrínsecos también dependen de esta interpretación de la persona, éstos pueden cambiarse radicalmente de forma muy rápida mientras que los intrínsecos requieren de un trabajo de

asimilación más adecuado a la mente del individuo. Los factores intrínsecos tratan de los deseos de las personas de hacer cosas por el hecho de considerarlas importantes o interesantes.

Existen tres factores intrínsecos importantes.

- Autonomía: El impulso que dirige nuestras vidas, libertad para tener control sobre lo hacemos
- Maestría: El deseo de ser mejor en algo que realmente importa
- Propósito: La intención de hacer lo que hacemos por servicio a algo más grande que nosotros mismos

### **La Desmotivación:**

Un término opuesto a motivación, es desmotivación, generalmente definido como un sentimiento de desesperanza ante los obstáculos, o como un estado de angustia y pérdida de entusiasmo, disposición o energía.

Aunque la desmotivación puede verse como una consecuencia normal en las personas cuando se ven bloqueados o limitados sus anhelos por diversas causas, tiene consecuencias que deben prevenirse.

Para el conferencista, orientador de la conducta y escritor, Renny Yagosesky: La desmotivación es un estado interior limitador y complejo,



caracterizado por la presencia de pensamientos pesimistas y sensación de desánimo, que se origina como consecuencia de la generalización de experiencias pasadas negativas, propias o ajenas, y la autopercepción de incapacidad para generar los resultados queridos o deseados.

La desmotivación puede resultar claramente nociva si se convierte en una tendencia recurrente o estable, pues tiende a afectar la salud, a limitar la capacidad de vinculación y a desfavorecer la productividad por cuanto afecta la confianza en uno mismo, el flujo de la creatividad, la capacidad de tomar riesgos y la fuerza de la voluntad."

La desmotivación que ocurre en la vida ocurre porque el ser humano llega un momento en que se cansa, se siente agotado debido a varias razones, que son ante la carencia de apetito , falta de amor y comprensión de los seres queridos y amigos que están a nuestro alrededor.

Sin embargo, conforme van pasando los días, el estado anímico, la motivación es diferente, va modificándose, esto se debe porque se ha aprendido a superar los problemas de manera inconsciente y luego con el sueño, se ha repotenciado nuevamente las energías y las ganas de vivir.

### La Vocación en el Adolescente:

La vocación es un proceso que se desarrolla a lo largo de la vida, y que se va construyendo basada en el descubrimiento de quién soy, cómo soy y hacia dónde voy. Y en las distintas crisis de nuestra vida, ésta invita a cuestionarse esas mismas tres preguntas. El proceso que construye esta pregunta y respuesta, atendiendo a mis potencialidades, las exigencias del entorno y lo que a cada uno le toque vivir en sus diversas dimensiones; eso es la vocación. Aristóteles lo decía muy simple: ahí donde se cruzan tus dones y las necesidades del mundo, está la vocación. La elección de una profesión y/o trabajo apunta no solo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida, por tanto, la elección debe hacerse consciente de que con ella se forma parte de nuestra identidad, de nuestro "yo" y que a través de ella, se asume un rol, un estatus y hasta elegimos una pareja. La vocación no aparece como algo puntual y espontáneo, sino que se inicia en la infancia, va configurándose durante la adolescencia para definirse en la adultez. No obstante, estas vocaciones tempranas pueden estar enmascaradas de motivos inconscientes que no son sino compensaciones, mecanismos de defensa ante conflictos de la primera infancia; por ello es necesaria una buena orientación para realizar una elección conforme al "yo" real del sujeto. Es importante que el "yo" del sujeto esté fortalecido y para esto es indispensable que exista un buen

nivel de autoestima, de acuerdo al nivel de esta será la perspectiva y la proyección que una persona tendrá hacia la vida, creará en si mismo y por consiguiente tendrá la confianza de alcanzar sus metas, en este sentido la doctora María Estela Estefan (2001; 78) explica que "las personas desarrollamos imágenes sobre nosotras mismas y fabricamos nuestro propio concepto acerca de quiénes somos durante toda la vida. El grado de aceptación hacia nosotros mismos es lo que se conoce como autoestima". El verdadero amor que la persona adquiere por sí misma, no se genera en la adultez o la autoafirmación simple de su belleza frente a un espejo. Sino que se gesta a lo largo de toda la vida y comienza aún antes del nacimiento mismo. Según Estefan, "en la secuencia del desarrollo normal, una persona adquiere capacidad para relacionarse inicialmente con su madre o sustituta, que en la primera etapa de la vida sostiene la existencia física y emocional del bebé, por medio de una positiva actitud de amor y confianza básica". En la etapa adolescente-juvenil ocurre algo muy particular con la autoestima, es un momento de mayor vulnerabilidad para el ser humano y se pone en juego todo lo positivo y negativo que se ha adquirido hasta ese momento. Es un período de fragilidad de la autoestima, una etapa de conmoción emocional manifestada a través de sentimientos y emociones que sacuden y llevan a la persona hacia actitudes contradictorias. Esta conmoción en las emociones tiene su golpe de efecto en los intensos cambios corporales que se inician en la pubertad,

a los que también se añaden las modificaciones que se producen en el propio ámbito familiar y el contexto social. Este es el período de elegir los propios valores que regirán la vida de los adolescentes de ahí en adelante, más allá de lo heredado en el seno familiar.

Vocación se deriva de la palabra latina *vocatio*, que significa “llamado”. Como hombres se está llamado a desarrollarse plenamente como personas y a buscar todo aquello que permita crecer como tales. Vocación es un término amplio. Es mucho más que la sola elección de una actividad. Se puede decir que se asocia también con ese gusto grande por lo elegido, que lleva a querer perfeccionar, a superar los obstáculos que se presenten durante la etapa de formación o en el ejercicio de la profesión, a sostener una actitud ética frente a las responsabilidades, a asumir un compromiso frente a la sociedad, que se verá beneficiada por su actuación. El hombre es un ser que no puede escapar a las preguntas por el sentido de su vida: ¿Quién soy?, ¿Cuáles son mis metas y aspiraciones?, ¿Qué espero para mi vida? Se tienen que buscar las respuestas a todos estos interrogantes, de una manera sincera y responsable. En este sentido Nuria (1997; 94) señala los siguientes tipos de vocación:

1. Teórico o intelectual.
2. Estética o artística.

3. Asistencial o social.
4. Técnica o económica.
5. Religiosa o mística.
6. Política.

El interés del hombre teórico se centra en conocer la verdad. El interés del hombre estético o artístico, en crear y expresar la belleza. Al hombre con vocación de asistencia social le interesa procurar el bien a sus semejantes, auxiliarlos y hasta sacrificarse por ellos. El hombre con vocación técnica o económica le interesa actuar con eficiencia para producir bienes económicos. Al hombre religioso o místico le interesa la fe, la propagación de ideas y practicas religiosas, la búsqueda del bien espiritual.

### **La Orientación Vocacional:**

No existe una definición única ni clara de lo que es la Orientación Vocacional, ya que ésta ha sufrido a lo largo de su historia, una evolución que indica que aún hoy en día se encuentra con nuevos problemas de identidad, metodología y direccionalidad. En un principio eran los profesionales de la problemática social los que se hacían cargo de la orientación, centrándola en la escuela. Más adelante, los estudiosos del tema, trataron de conectar la escuela con el mundo laboral, pero no fue

hasta Parsons (1908) que esta orientación se hizo más científica, basándose en técnicas psicológicas y sociológicas de comparación entre los rasgos del trabajador y los requisitos de las ocupaciones. Luego, no sólo se le dio la importancia a la elección ocupacional sino que se añadió a ésta el concepto de <<sí mismo>> y la propia aceptación personal de los sujetos.

La orientación vocacional es la actuación científica compleja y persistente, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional en el que con menor esfuerzo pueda obtener mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad. El objetivo fundamental de la orientación profesional es: "elegir el mejor trabajo para cada obrero" se considera la palabra obrero en su más amplia acepción, o sea la de productor de una obra, y, por lo tanto, incluyendo en ella tanto a las labores manuales como a las intelectuales y artísticas. Más brevemente aun se puede decir: que la orientación profesional es " el ajuste científico del quehacer al ser".

Según Dina Krauskopf (2000; 153) "para poder llevar a término felizmente la orientación vocacional es necesario aprovechar e integrar todos los aportes de todos los campos del saber: la intervención pedagógica, la intervención médica, la política, económica y social, la intervención psicológica y psiquiátrica, etc."

La orientación vocacional actúa científicamente para ayudar a los individuos a que se desenvuelvan de manera adecuada, sugiriendo o proponiendo oportunidades para actuar, o situaciones que permitan llevar a cabo tareas que lo conduzcan a experiencias en las que ellos mismos solucionen sus problemas, al mismo tiempo que se les forma conciencia de sus cualidades, virtudes, limitaciones o deficiencias.

La orientación vocacional educativa se centra en completar el desarrollo de los estudiantes de forma individual, a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar, estimular el desarrollo autónomo y responder a los problemas personales y sociales que frenan su superación personal. Aunque estas actividades suelen ser practicadas por profesionales de la pedagogía o psicología, la orientación vocacional es una tarea cooperativa que implica la participación de profesores y padres de alumnos, directores de escuela y otros especialistas, para intentar resolver problemas de carácter personal.

Para que el trabajo de Orientación Vocacional se lleve a cabo con resultados positivos se necesita un profesional en el área que tenga la capacidad y un enfoque de superación personal el cual pueda transmitir a sus educandos. El orientador vocacional es una persona que sabe escuchar a sus alumnos, proporcionándoles la información que pueda ser de utilidad para una mejor orientación sobre carreras, profesiones y actividades en

general, además de llevar al descubrimiento de si mismo; pero no olvidando que la elección de dicha carrera es su responsabilidad e individualmente les llevará a la frustración o a la satisfacción personal.

Según Emilio Mira y López, el trabajo de la Orientación Vocacional, siendo un acto Personal y la intervención de la Psicología o Psicólogo Orientador tiene doble finalidad:

1. Asegurar el máximo rendimiento y satisfacción del alumno en la profesión u ocupación aconsejada.
2. Evitar las consecuencias nocivas que se derivarían de la falta de dicho rendimiento y de esa satisfacción en el campo de Producción, Vida Emocional y Social.

### **Elección Vocacional:**

Según menciona Dina Krauskopf, el adolescente pasa por tres etapas antes de elegir una carrera a nivel medio:

**Etapas Fantaseada:** Es la etapa por la que todas las personas pasan, cuando de pequeños juegan a la escuelita y alguien es el maestro y los alumnos, o juegan al doctor y se imaginan en el hospital curando a los enfermos.

**Etapas Tentativa de Elección:** Es donde se intenta darse cuenta de nuestros intereses, de nuestras capacidades y las metas que se tienen



para el futuro. Lo anterior se adjudica a la realidad y se piensa en nuestro presente y se esta concientes que tal decisión debe ser tomada.

**Etapas de Elección Realista:** Con la información anterior más el conocimiento de nuestro nivel socioeconómico, lo psicológico y de nuestras características físicas (o del estudiante) piensa entonces involucrando también otras opiniones incluyendo la identidad y la información de una carrera de interés.

Con lo anterior se puede ver también que existen factores que intervienen a la hora de una decisión al momento de elegir una carrera:

**Factores del Sujeto:** En este caso se incluye la constitución física, el nivel intelectual, aptitudes, intereses, experiencias o motivaciones, actividad, tipo de personalidad, objetivo o metas primordiales.

**Factores Sociales:** Aquí se refiere a donde se vive, la clase social a la que se pertenece o el nivel económico, nivel cultural, las fuentes de trabajo existentes, estructura familiar con respecto al estatus social.

**Los Objetivos de la Carrera a Elegir:** Condiciones de trabajo que se desea con relación a la satisfacción personal, perspectiva que se tenga de las tareas a realizar, la especialización a futuro en la universidad si la elección actual es a nivel medio.

## **Etapas de Proceso Vocacional:**

### **Primera Etapa:** Admisión-Evaluación multimodal

#### **Objetivos:**

- Delimitar si es conveniente su inclusión en un grupo de orientación vocacional o bien el abordaje individual.
- Informar acerca del proceso a emprender, recabar información necesaria para establecer en qué grupo es pertinente que participe o trazar los lineamientos del proceso individual. Despejar dudas para incrementar la motivación y disminuir los normales niveles de ansiedad que genera la situación de decidir sobre el futuro.
- Evaluación multimodal del consultante. Planificación del proceso.

### **Segunda Etapa:** Comprensión de todos los factores que intervienen en el autoconocimiento.

#### **Objetivos:**

- Desmitificar el proceso de la orientación vocacional como un conjunto de técnicas "mágicas" de descubrimiento de una carrera universitaria para seguir. Explicación del rol activo en el proceso.
- Trabajo sobre el cambio de etapa y paulatina elaboración de los temores por la etapa que vendrá.

- Administración de test psicométricos los cuales recaban información sobre personalidad, intereses, actitudes y aptitudes. Descubrimiento de áreas no exploradas en el individuo.
- Comprensión de la totalidad de factores que intervienen (expectativas, posibilidades, limitaciones, contexto social, campos posibles de acción, factor económico, oferta educativa)
- Que el adolescente conozca sus rasgos de personalidad, intereses, valores, capacidades, aptitudes y actitudes.

**Tercera Etapa:** Es una clara discriminación entre expectativa y realidad de las profesiones.

Objetivos:

- Costo-Beneficio en cada tramo que llevará a la meta: aprender y focalizar.
- Conocimiento concreto de las carreras y profesiones. Oferta educativa a nivel terciario y universitario, duración, modalidad estatal o privada.

#### **Cuarta Etapa:** Profesiones y variantes de ocupación.

##### **Objetivos:**

- Esclarecer las profesiones que en la actualidad se ejercen en nuestra sociedad y la gran variedad de especializaciones al interior de cada una.
- Visualizar su desempeño en la actualidad. Contacto con profesionales e instituciones.
- Discriminar los factores que influyen en la elección de una profesión (salida laboral, lugar de ejecución, expectativas y posibilidades).
- Introducir herramientas teórico-prácticas que posibiliten el afrontamiento de los desafíos del mundo laboral actual; a los fines de evitar la frustración automática o el descenso de autoestima ante un conflicto no previsto.

#### **Quinta Etapa:** Conocimiento de las carreras.

##### **Objetivos:**

- Conocer las carreras que en la actualidad se ofrecen. Lectura y análisis de planes de estudio.
- La vida del estudiante universitario y sus características. Tiempo y esfuerzo.

- Discriminar los factores que influyen en la decisión de una carrera, duración, privada o estatal, cerca o lejos de la casa, etc.

**Sexta Etapa:** Unión de aptitudes e intereses personales, profesionales y carreras.

Objetivos:

- El descubrimiento de las carreras y profesiones más acordes a la individualidad del consultante.
- Asesoramiento en la elaboración de un proyecto de desarrollo personal y un plan de acción acorde al mismo.
- Definición y concertación de carrera, profesión.

**Séptima Etapa:** Preparación para la futura carrera.

Objetivos:

- Explicar características de la vida universitaria, para disminuir el nivel de ansiedad y quitar los temores.
- Enseñar técnicas de estudio para mejorar el rendimiento académico.
- Corregir y evaluar la forma en que los adolescentes estudian. Conducta escolar y universitaria.

## **2.2 Objetivos:**

Para la ejecución de este Ejercicio Profesional Supervisado se plantearon los siguientes objetivos:

### **2.2.1 Objetivo General:**

Implementar un Proceso de Orientación Psicológica y Vocacional dirigido a los estudiantes de Tercero Básico, de la sección "A" del Instituto Dr. Carlos Federico Mora, ubicado en la zona 7 de la Ciudad Capital del Departamento de Guatemala; para contribuir con el desarrollo integral y facilitar la elección de la carrera que mejor les convenga, tomando en cuenta sus aptitudes e intereses como factores principales en su decisión.

### **2.2.2 Objetivos Específicos:**

#### **2.2.2.1 Subprograma de Servicio:**

Identificar los intereses y aptitudes vocacionales en cada uno de los estudiantes, por medio de la aplicación de pruebas psicométricas, entrevistas individuales y dinámicas de grupo, para un adecuado diagnóstico vocacional.

#### **2.2.2.2 Subprograma de Docencia:**

Motivar al estudiante, por medio de la aplicación de talleres de Formación Integral, los cuales les permitan comprender sus dificultades socioeducativas y vocacionales, para que así encuentren la manera de cómo enfrentarlos.

#### **2.2.2.3 Subprograma de Investigación:**

Explorar las razones que generan la desmotivación en los estudiantes de Tercero Básico del Instituto Dr. Carlos Federico Mora, ubicado en la zona 7 de la Ciudad Capital del Departamento de Guatemala.

### **2.3 Metodología de Abordamiento:**

Con el fin de alcanzar los objetivos planteados anteriormente en cada subprograma se realizaron las siguientes actividades:

#### **2.3.1 Subprograma de Servicio:**

Para proporcionar apoyo psicológico se procedió, como primer punto, a reconocer la ubicación de las instalaciones del Instituto Dr. Carlos Federico Mora zona 7 Ciudad Capital Departamento de Guatemala, en donde se llevó a cabo el trabajo de EPS, luego se conoció personalmente a cada uno de los maestros que labora en el establecimiento, se identificaron

las relaciones interpersonales que existían entre ellos y los alumnos, así como los problemas socioeducativos que en algún momento podrían presentar. También se identificaron los diversos problemas vocacionales que manifestaban los alumnos, así como su conflicto en decidir entre una carrera u otra para estudiar en el nivel diversificado.

Por otra parte se colaboró con las actividades que ya estaban estipuladas para cada fecha, con lo que se aprovechó la oportunidad para establecer rapport, tanto con los alumnos como con el equipo disciplinario del instituto. Se informó que una de las herramientas del trabajo psicológico serían las entrevistas para conocer de una mejor manera la dinámica de los alumnos.

Durante el período de involucramiento se organizaron y se realizaron planificaciones para las actividades con el objeto de abordar los principales problemas psicológicos y vocacionales dirigidos a los alumnos. Se promovieron los beneficios que alcanzarían los alumnos al momento de someterse a los exámenes vocacionales, se propusieron las fechas y en su momento se aplicó el test apto para evaluar las diferentes aptitudes que poseían los alumnos.

En el momento de la Orientación Vocacional se dispuso atender a los alumnos que no habían tenido la oportunidad en ocasiones pasadas de



someterse a un test el cual les guiara hacia una elección más apropiada para estudiar en el nivel diversificado; en este sentido se citó a veintidós alumnos de los cuales el día del examen, solo se presentaron quince, luego se les explicó qué era un examen Vocacional y los beneficios que alcanzarían por medio de este, luego se leyeron las instrucciones de cada folleto de cuestionamientos, se les preguntó si tenían alguna duda o si necesitaban otro lápiz o borrador para por último dar inicio al test; al terminar se indicó que en diez días tendrían sus resultados.

Durante los próximos días se calificaron las hojas de respuesta utilizando las plantillas del Test de Aptitudes Diferenciales al mismo tiempo de comparar los resultados con los números que indica el manual de referencia el cual funciona para determinar el puntaje y el área en donde el individuo tiene mayor habilidad y destreza; luego la Psicóloga del establecimiento educativo revisó todo el trabajo realizado y así se realizaron certificados validados con su firma y su sello de colegiado activo; en los siguientes días los alumnos llegaron a traer su certificado con lo que se aprovechó la oportunidad para reafirmarles que la Orientación Vocacional es una sugerencia profesional, sin embargo, si el certificado decía alguna carrera la cual no fuera lo que ellos esperaban, ellos podían elegir la carrera que más fuera de su agrado.

### **2.3.2 Subprograma de Docencia:**

Para trabajar la Docencia, se conversó con la directora del establecimiento sobre cuáles eran las necesidades principales detectadas por los maestros, personal administrativo y padres de familia para que a través de talleres de formación integral se lograra responder y solventar las ausencias, deficiencias y dificultades que podrían estar viviendo los alumnos. Así también se promovió una charla tipo conferencia para informar a los padres de familia sobre la necesidad de someter a los alumnos a los exámenes de orientación vocacional, a la vez que se presentó una planificación previa para trabajar metodológicamente dicho tema.

Por otra parte se establecieron reuniones con los maestros para evaluar y discutir los casos individuales, con el objeto que todos los encargados de las aulas de clase puedan comprender la psicodinamia de cada alumno, entender los orígenes de sus actitudes y comportamiento y por consiguiente proporcionar un trato específico con cada caso que lo requiera.

Al mismo tiempo con el objeto de solventar o cubrir las necesidades, dificultades y ausencias de los alumnos se promovieron una serie de talleres tipo conferencias en donde se ayudó a que los alumnos

reflexionaran sobre sus responsabilidades y su libertad de elección en distintas esferas de la vida y más aun durante la etapa de la adolescencia. En este sentido se abordaba a los alumnos durante los períodos libres los cuales son utilizados para realizar actividades recreativas tanto como educativas lo cual facilitó la apertura de los estudiantes para colaborar en el desarrollo de los talleres; se explicaba el objetivo de cada tema, al mismo tiempo en que se lanzaban preguntas de introducción, para evaluar a grandes rasgos cual era la información que poseían los alumnos de acuerdo al tema a tratar, luego se mostraba alguna diapositiva en la pantalla del retroproyector, la veces que existió esta herramienta, para comenzar a familiarizarlos con el tema, luego se realizaba una dinámica que simbólicamente pudiera demostrar la importancia de algunos aspectos relevantes sobre el tema y de cómo o cuál puede ser la mejor postura o solución dependiendo sea el caso, luego se entraba en una etapa de participación en donde los alumnos aportaban sus opiniones y sugerencias como soluciones a distintos problemas, luego se brindaba una pequeña conferencia de toda la información teórica, así como la factibilidad y las ventajas de los distintos temas; en esta parte los alumnos apuntaban los aspectos relevantes y de las herramientas básicas que según las investigaciones daban como soluciones hacia los distintos problemas, luego como forma de conclusiones se lanzaban preguntas directas para reafirmar lo aprendido al mismo tiempo que se resumía el tema utilizando

la técnica de la retroalimentación; por último se dejaba alguna mininvestigación o solamente se respondía un cuestionario para consolidar los puntos más importantes.

### **2.3.3 Subprograma de Investigación:**

Dentro de este subprograma se estableció el objetivo de trabajar con los estudiantes de Tercero Básico, hombres y mujeres entre las edades de 14 y 17 años, del Instituto Dr. Carlos Federico Mora Z. 7, Guatemala; para explorar las razones que les generaban desmotivación en general a los alumnos. Esta investigación se basó en el modelo cualitativo el cual exploró a través de grupos focales los diferentes criterios y opiniones de las distintas experiencias que cada uno de los alumnos habían tenido.

Las características que estos alumnos debían presentar, eran las siguientes: pereza, desánimo, negatividad, pesimismo, haber perdido 3 o más asignaturas durante el ciclo escolar 2009, o tener problemas emocionales y familiares significativos.

Durante este proceso se fue evaluando el progreso y la evolución de los integrantes de este grupo focal.

Asímismo, se involucró al personal docente solicitándoles su apoyo para poder proporcionar la información necesaria específica de cada estudiante en cuanto a su actitud dentro del aula.

Con la información recabada se reunió a los alumnos para una sesión inicial la cual sirvió para establecer rapport y explicarles los motivos por los cuales habían sido escogidos para la investigación, de cómo a través de explorar la razones o factores que les generaban desmotivación ellos iban a lograr identificarlos y superarlos. Luego se realizó un cuestionario el cual mencionaba las áreas más comunes en donde los adolescentes tienen dificultades y conflictos; los cuales pueden resultar como desmotivantes para el desenvolvimiento óptimo de sus facultades; este cuestionario se aplicó en las siguientes sesiones incluyendo áreas como la familiar, emocional, escolar, social, académica, moral, anímica entre otras; esto con el fin de que los jóvenes hicieran un análisis de todas los ambientes en donde se desarrollan, identificando con los resultados de sus respuestas las razones a grandes rasgos que les habían estado generando desmotivación, esto sirvió como una preconcientización de las mismas para tener un punto de referencia de los problemas más significativos en cada adolescente en específico, luego se entró a la fase de la discusión de circunstancias y a la expresión de sentimientos dentro de cada una de las áreas mencionadas, al mismo tiempo las comparaciones de las maneras de

afrontar las mismas situaciones en los distintos jóvenes que conformaban el grupo, reconocer que en muchas ocasiones las experiencias son similares con otros adolescentes, lo que generó un ambiente de empatía, así como la disminución de ansiedad hacia los conflictos, luego dentro de otra sesión se invitó a los jóvenes a aportar distintas alternativas en actitudes, acciones, posturas o comportamientos como forma de soluciones para adaptarse y saber enfrentar los diferentes momentos de la vida que en tiempos pasados representaban razones que les generaba algún tipo de desmotivación; en este sentido se concluyeron las razones que les generaban desmotivación, se determinaron las soluciones y alternativas que puede elegir cada joven ante distintas situaciones; se les recomendaron una serie de tips para que logren permanecer en este estado de conciencia de los diferentes factores que pueden desmotivar a un individuo, no solo para su beneficio, sino para que puedan ayudar a otras personas que se encuentren desmotivadas y estas no comprendan el origen así como las consecuencias de la falta de motivación.

Por último, los seis alumnos que fueron sometidos a esta investigación lograron conocer, comprender, y analizar las diferentes razones ya sea personales o grupales que les generan desmotivación con el objetivo de saber controlar y manejar estas situaciones para que en su

futuro académico no sean estas un motivo inconsciente de un rendimiento académico deficiente.

### CAPITULO III

#### **3. PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

A continuación se presentan todas las actividades desarrolladas en los ejes de servicio, docencia e investigación, durante la realización del EPS en Psicología habiendo ejecutado el proyecto titulado “Desarrollo de un proceso psicológico de formación integral y vocacional a alumnos cursantes de tercero básico del instituto Dr. Carlos Federico Mora”. Como parte inicial de este EPS se llevó a cabo la visita de reconocimiento, cuyo objetivo fue identificar todas aquellas situaciones que representarían necesidades a resolver, y con ello proponer soluciones a través de la ejecución del presente proyecto.

Con la visita de reconocimiento se identificó la falta de información del estudiante de tercero básico, quien pronto debía elegir una carrera.

Considerando que es necesario que los jóvenes cuenten con el apoyo de un especialista que les encamine a conocer sus habilidades, intereses y aptitudes para poder tener una buena elección vocacional; se desarrolló un proceso psicológico de formación integral y vocacional dirigido a esta población.

Las actividades realizadas se dividieron en los siguientes tres subprogramas de trabajo: servicio, docencia e investigación. Cada uno con sus objetivos específicos los cuales se detallan luego del siguiente cuadro:



## CUADRO 1

**Grupos de personas a quienes se les brindó atención durante el EPS.**

<b>AÑO</b>	<b>GRUPO</b>	<b>CANTIDAD</b>
2009 – 2010	Alumnos	390
2009 – 2010	Padres de Familia	285

### **3.1 Subprograma de Servicio:**

#### **Atención a adolescentes en problemas socioeducativos.**

Dentro de este subprograma se contempló identificar los problemas más comunes que presentaban los jóvenes, por lo que se recabó toda la información que respectaba al bajo rendimiento escolar, así como el mal comportamiento y la falta de atención que manifestaban los alumnos al momento que recibían sus clases. Para que la recopilación de esta información fuera observada por el epesista, se realizaron entrevistas individuales y grupales en donde los alumnos expresaron sus experiencias dentro y fuera del aula de clase. También tuvieron la oportunidad de expresar sus problemas personales, familiares y sociales; por los que transitaban los adolescentes en esos momentos.

En esta actividad se logró que los alumnos pudieran manifestar con sus palabras las situaciones que habían vivido, por lo cual se

comportaban de alguna manera en específico, también la dificultad que tenían para estudiar así como las explicaciones deficientes de parte de algunos maestros de instituto, la falta de disponibilidad de algunos profesores para resolver dudas y cómo algunas maestras se dedicaban más a sancionar que a enseñar. Algunos jóvenes lograron manifestar que los problemas que habían en sus hogares los hacían estar preocupados y desmotivados para estudiar; otros expresaban sus dudas y conflictos emocionales por los que estaban pasando; ya fuera con algún miembro de su familia, como con alguna pareja de su edad; y cómo no mencionarlo, las relaciones conflictivas que existían con alguno de sus compañeros o maestros dentro del instituto, lo que les generaba cierta tensión y distracción para desarrollarse de una manera óptima en sus estudios.

También se realizaron dinámicas de grupo con el objeto de identificar cómo eran las relaciones interpersonales de cada individuo, evaluando así a través de la observación, la forma de conducirse, el respeto, los límites e incluso los abusos que se pudiesen manifestar de algunos alumnos hacia los demás.

## CUADRO 2

### Grupos de alumnos que participaron en las entrevistas individuales

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2009	18	25	43

### CUADRO 3

#### Grupos de alumnos que participaron en las dinámicas grupales

AÑO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
2009	83	91	174

#### Atención a padres de familia para dar a conocer el servicio psicológico.

Paralelamente se tuvo una reunión exclusivamente con padres de los alumnos de tercero básico, para dar a conocer el trabajo a realizar con sus hijos, persuadirlos de la importancia y la necesidad de una intervención psicológica vocacional; muchos de ellos estuvieron interesados y atendieron a la citación. En esta reunión se realizaron entrevistas para que ellos expresaran los problemas que observaban en sus hijos y se expuso la importancia del programa de orientación, los padres de familia estuvieron de acuerdo en apoyar el proyecto.

En esta actividad se logró persuadir a los padres de familia sobre los beneficios que iban a obtener sus hijos, a través de recibir una orientación psicológica, a lo que respondieron con absoluta disponibilidad y expresaron su agradecimiento por la preocupación y atención extra que se les proporcionaría. Por otra parte algunos manifestaron su preocupación hacia diversos problemas que tenían con sus hijos, las peleas, los rencores, los odios, la falta de perdón, la rebeldía por parte de algunos adolescentes, la indiferencia, los vicios de algunos padres, la falta de comunicación, los reclamos, lo culpable que

en algún momento se sentían, y varias situaciones que hacia resaltar las deficientes relaciones interpersonales que existían dentro del hogar.

#### **CUADRO 4**

**Grupo de Padres que asistieron a la actividad de información sobre la orientación psicológica 2009.**

<b>PADRES</b>	<b>MADRES</b>	<b>TOTAL</b>
41	83	124

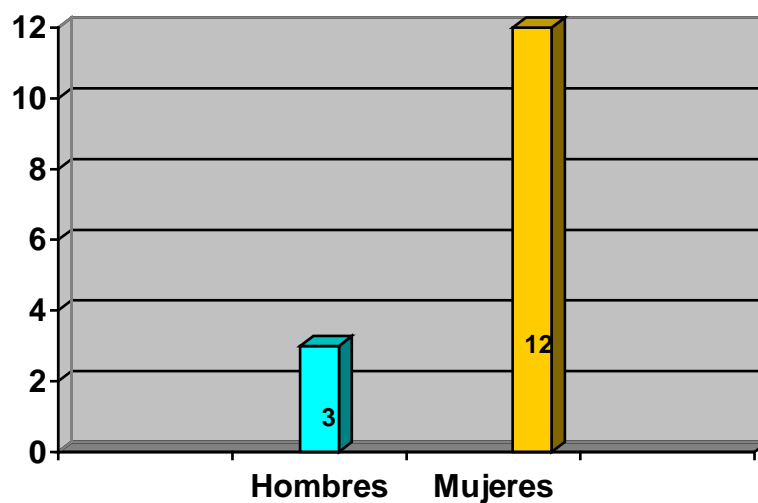
#### **Atención a adolescentes en problemas vocacionales.**

Se atendió a los adolescentes de tercero básico que presentaban problemas para decidir la carrera que seguirían en el nivel diversificado por lo que se establecieron las fechas. Se llevó a cabo la aplicación de la batería del Test de Aptitudes Diferenciales (TAD) y el test Otis Intermedio Forma A para conocer aspectos que forman la personalidad de cada estudiante y proporcionarles una sugerencia de carreras a nivel diversificado. Esta actividad se realizó en las instalaciones del centro educativo el sábado 22 de agosto de 2009 debido a que se necesita de dos horas aproximadamente para la aplicación de estas dos pruebas y durante la semana las actividades de rutina abarcan la mayoría del tiempo, otra de las razones fue que los alumnos necesitan absoluto silencio al momento de someterse a las mismas, así que se solicitó y se autorizó un salón en dicha fecha. Se contó con la participación de la Licenciada Ileana Castillo quien es la orientadora en Psicología del establecimiento para apoyar dicha actividad, a la cual asistieron quince

alumnos de los veintidós que se habían invitado; el procedimiento en la aplicación de pruebas fue el siguiente: se les proporcionó un lápiz con suficiente punta y borrador; se les entregaron los test, pidiéndoles que no se adelantaran a hacer nada que no se les hubiera pedido que hicieran, se les entregaban las hojas de respuestas, los folletos de preguntas. Se leían las instrucciones y los ejemplos. Se resolvieron dudas y se les dio la instrucción de iniciar a contestar la prueba. Se les tomó el tiempo para que no respondieran más allá del tiempo de duración, lo cual podría influir en el resultado. Al finalizar, se recogían en orden los folletos y las hojas de respuestas. Se agradecía por su colaboración y se les informaba en qué oportunidad se volvería a trabajar.

### GRAFICA 1

Asistencia de alumnos que se sometieron al examen vocacional.



- 15 alumnos asistieron en total.

En las semanas siguientes se procedió a calificar y proporcionar resultados de cada alumno, para este resultado se consideraron las observaciones del epesista dentro de las entrevistas individuales para agregar algunas sugerencias a la ficha de resultados, sin embargo, se aclaró que el propósito no era dar un diagnóstico estricto sino una sugerencia de las tres carreras más acordes según los intereses y aptitudes descubiertos.

Por otro lado, se brindó al estudiante la información profesiográfica la cual contempló cada una de las carreras existentes, incluyendo carreras técnicas del medio guatemalteco actual, específicamente en la Ciudad Capital y así se les proporcionó a los estudiantes datos específicos de las características de la carrera a elegir, datos como instituciones en donde se imparte la carrera, fecha de exámenes de admisión, pensum de estudios, requisitos de ingreso, duración de la carrera, ventajas y desventajas que presenta la carrera, recursos económicos, físicos, ambientales y otros datos de suma importancia para que el estudiante pudiera hacer la elección apropiada.

Paralelamente se realizó una actividad en donde diez institutos públicos y colegios privados fueron invitados a las instalaciones del instituto para proporcionar información de las carreras que ofrecían, el lugar en donde se encontraban, la duración y las tarifas de las carreras de principio a fin.

En estas actividades se logró que los alumnos alcanzaran una perspectiva más amplia al momento de decidir escoger una carrera a nivel diversificado, aclararon sus dudas, algunos expresaron que gracias a esta orientación ya saben con mayor certeza que tienen afinidad para una carrera en específico, también comentaron que ya no serán influenciados por personas ajenas que les decían que estudiaran alguna carrera que ellos hubieran querido estudiar, otros alumnos expresaron que la aplicación de estos test y la actividad de la visita de los establecimientos educativos hizo que ellos se llegaron a conocer personalmente mejor, saber que hay carreras que definitivamente no les gustaría haber escogido inconcientemente y que ahora saben distinguir cuál será la mejor opción para dedicarse los próximos años.

### **3.2 Subprograma de Docencia:**

#### **Atención a adolescentes en su formación integral.**

Los estudiantes adolescentes enfrentan circunstancias en la vida, que les dificulta tener una eficiente educación; es por ello que se hizo necesario implementar actividades de interés y de utilidad para dichos jóvenes. Esto les permitió tener un aprendizaje y crecimiento significativo para sí mismos y motivación para enfrentar los problemas que se les presentan. En este sentido, con el fin de identificar aspectos particulares de la personalidad de cada estudiante, conseguir la integración de grupo, el fortalecimiento de valores, etc; se realizaron

varias actividades grupales entre estas se puede mencionar: dinámicas de integración, de participación, de motivación, dinámicas rompehielos, entre otras. Además se llevaron a cabo talleres de formación integral como: "El sentido de la vida", "Las relaciones interpersonales", "Las actitudes antisociales y su influencia negativa en la adolescencia", "Inteligencia emocional", "Técnicas y Hábitos de estudio", "Las Metas a corto, mediano y largo plazo", "La responsabilidad", "Autoestima", "Trabajo en equipo", "Drogas y Alcohol", "El noviazgo" y "La Sexualidad". Para esto la Institución cuenta con computadoras portátiles así como una cañonera y una pantalla los cuales hicieron que las proyecciones de enseñanza-aprendizaje fueran más efectivas y objetivas.

También se hizo necesario adentrar a los problemas emocionales y afectivos que estaban afrontando los jóvenes, ya fuera en sus hogares o en el ambiente de estudio; con esto también se tuvo como objetivo conocer cuál era la manera afectiva de cada alumno al momento de relacionarse socialmente y cuál era el nivel de autoestima que ellos manifiestan, para esto se contó con un Test con el nombre "¿Cuán elevada es tu autoestima?" el cual funcionó para que cada uno de ellos conocieran cuanto es que se aman, se aceptan, se sienten seguros de sí mismos etc.; a lo cual ellos se mostraron bastante agradecidos ya que lograron conocerse mejor lo que no habían podido reconocer en el pasado, a falta de un test sencillo como este, al cual fueron sometidos solamente por veinte minutos. Para que la realización de este aporte



fuera más completo se encontró necesario que los alumnos fueran conscientes de su comportamiento, actitud, acciones y conducta; para lo que también se contó con un test de "Temperamentos" el cual se relaciona perfectamente al momento de escoger alguna carrera en particular, de acuerdo a su temperamento pudieron evaluar si eran o no eran aptos para elegir alguna carrera en específico. En este sentido con el objetivo de contribuir en que los adolescentes reflexionaran sobre, su identidad también se aplicó un test el cual lleva por nombre "¿Quién soy yo? este fue de gran utilidad, ellos expresaron que pudieron reconocer sus defectos, sus cualidades, aceptarse tal como son, fortaleciendo su identidad y con esto se generó una determinación más firme al momento de tomar cualquier decisión personal.

En estas actividades se logró llevar a cabo un total de doce talleres con un promedio de cuarenta estudiantes por sección. En cada taller que se impartió, se iniciaba dando la bienvenida, se realizaba una dinámica de sensibilización, presentación de objetivos de los temas a abordar, una introducción y la exposición del tema. Se realizó de forma participativa y dinámica con el objetivo de atraer la atención de los participantes, fomentando el trabajo en equipo y participación voluntaria de cada uno de ellos. Dentro de los talleres se logró reflexionar sobre aspectos personales, familiares, sociales, emocionales, etc.; lo que generó un análisis de las dificultades y virtudes que forman parte de la personalidad de cada individuo y cómo cada uno podría aportar un ingrediente de salud mental para así vivir en una cosmología

armoniosa, de adecuación, adaptación a la realidad, con expectativas de una vida positiva, motivados para alcanzar sus metas y objetivos con una base de formación integral, lo cual era uno de los objetivos principales de este proyecto.

#### **CUADRO 5**

**Temas de los talleres impartidos como parte del subprograma de docencia.**

<b>NO.</b>	<b>TEMAS</b>	<b>NO. PARTICIPANTES</b>
1	El sentido de la vida	41
2	Las relaciones interpersonales	43
3	Las actitudes antisociales	40
4	Inteligencia emocional	42
5	Técnicas y hábitos de estudio	44
6	Las metas	41
7	La responsabilidad	44
8	Autoestima	43
9	El trabajo en equipo	41
10	Drogas y alcohol	40
11	El noviazgo	42
12	La sexualidad	41

## **Atención a padres en la educación de los adolescentes.**

Considerando que para hacer un trabajo en pro del bienestar estudiantil que abarque su crecimiento personal-familiar, se encontró necesario trabajar conjuntamente con los padres de familia para esto se tuvo contemplado tener varias reuniones con el fin de informarles acerca del proceso de orientación, paralelo a esto se impartieron una serie de talleres con el objetivo de proporcionarles herramientas de educación que coadyuven a la formación integral de los adolescentes, para lo cual se abordaron los temas de: "Los Patrones de Crianza", "Los patrones destructivos en la educación", "Consejos prácticos para guiar a los adolescentes", "Inteligencia Emocional", "Trabajo en Equipo" y "La comunicación en la familia"; todo esto con el objeto de contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales dentro del hogar y al fortalecimiento de una sana atmósfera familiar. Para la realización de dichos talleres se contó con el apoyo de la dirección del establecimiento, esta proporcionó "El salón de usos múltiples" el cual cuenta con el espacio suficiente, una buena ambientación, escritorios, pizarrón, etc. Al momento de realizar estos talleres se comenzó con dinámicas rompehielo, de sensibilización, de integración, etc.; con el objeto que las personas se sintieran en confianza al momento de participar en todo el período de los talleres, en este sentido se utilizó la técnica expositiva promoviendo su participación, aportando sus ideas y experiencias a lo largo del desarrollo de cada una de las actividades. Por último se evaluó

la actividad realizando una serie de preguntas orales para concretar lo aprendido.

En estas actividades se logró que los padres descubrieran que muchas de las formas que habían estado utilizando para educar a sus hijos no eran las más adecuadas, algunos expresaron que reconocían que la misma manera de educación de sus padres, era la que ellos implementaban inconscientemente, o por el contrario muchas veces no estaban de acuerdo con la educación que habían recibido en su hogar y se iban al otro extremo, en este sentido se llegó a la conclusión que todos los extremos en la educación no eran efectivos para una adecuada orientación. Se concretó que una de las estrategias para guiar a los adolescentes es atribuir la responsabilidad de sus decisiones a los adolescentes en vez de que los padres trataran de dirigir la vida de ellos. También expresaron que aprendieron a controlar sus impulsos o por lo menos a reconocer que muchas veces se dejaban llevar por los mismos y que como buenos líderes del hogar, ahora tratarían de dar un ejemplo adecuado para afrontar los problemas y las circunstancias difíciles de la vida a través del dialogo, lo confianza, el trabajo en equipo, como una familia unida y la comunicación abierta.

## CUADRO 6

**Grupo de padres que asistieron a los talleres educativos 2009.**

<b>PADRES</b>	<b>MADRES</b>	<b>TOTAL</b>
52	89	141

### **3.3 Subprograma de Investigación:**

La investigación contemplada dentro del presente informe tuvo como objetivo explorar las razones que generan la desmotivación en los estudiantes de tercero básico del Instituto Dr. Carlos Federico Mora, ubicado en la zona 7 de la Ciudad Capital del Departamento de Guatemala. Para esto fue necesario que los maestros autorizaran la salida de los seis alumnos en el período libre en donde se aprovechó para no intervenir en los períodos de clase; se realizaron aproximadamente ocho sesiones en las cuales se fue dirigiendo a los alumnos para que libremente pudieran expresar las circunstancias que los aquejaban ya fueran personales, familiares, académicos, emocionales, morales, anímicos, o sociales; de manera que en un ambiente de confidencialidad solidaria todos lograran decir las situaciones que vivían y cómo se sentían dentro de ellas, esto no solo con el objetivo de realizar un autoanálisis sino que todos escucharan y se identificaran con sus compañeros, más que para representar figuras de apoyo y empatía, empezar a comprender que existen problemas

transitorios de la adolescencia que todos experimentan y que en pocas ocasiones se comentan o se analizan; con el fin de proporcionar soluciones y alternativas. Se discutieron los problemas, las formas de asimilar cada circunstancia, las maneras de reaccionar ante las situaciones difíciles, las propuestas y alternativas para cada una de las áreas en donde los adolescentes presentaban dificultad y así una mejor adaptabilidad y manejo de los problemas.

Dentro de algunas sesiones los participantes se mostraron vulnerables y sensibles al momento de expresar sus situaciones personales, les resultaba bastante difícil expresar sus sentimientos, sus frustraciones, los problemas familiares; tanto que hasta algunos lloraron cuando vivieron su catarsis, sin embargo, fue terapéutico no solo para él sino para todo el grupo, lo que al mismo tiempo generó un ambiente de confianza y de esperanza ya que algunos nunca habían tenido la oportunidad de hablar estas cosas con nadie.

Estas sesiones fueron de gran ayuda no solo para escudriñar y hacer un análisis para la investigación sino para los alumnos, los cuales lograron conocer mejor cómo se sentían en determinadas circunstancias, conocer cuáles eran las razones que les generaban desmotivación y en consecuencia manejar estas razones, factores o motivos para que en medio de ellas lograran decidir enfocarse en los beneficios que alcanzarían de acuerdo a sus decisiones sociales, familiares, académicas, personales, emocionales, morales, escolares, alimenticia, etc.

Para que esta investigación fuera posible se encontró necesario dividir los resultados en tres áreas las cuales funcionan en cualquier estudio para analizar el entorno psicológico del ser humano, estas fueron el área social, el área psicológica y el área física, de cada una de estas se descubrieron planos los cuales se especifican a continuación.

Se logró encontrar que dentro del área social el primer plano en el que se identificaron aspectos importantes fue en el plano social en general, en este se descubrió que las razones que hacían a los alumnos mostrarse desmotivados; eran lo que dentro del grupo denominamos "Las expectativas frustradas" es decir, lo que una persona espera de la otra, por ejemplo, cuando dentro de un equipo en donde todos deberían trabajar existen algunos que no lo hacen, lo que genera un desequilibrio en todo el equipo, o cuando un profesor promete que va a proporcionar algún material para enriquecer el contenido de su clase y al final no cumple con llevarlo, o cuando los alumnos esperan que sus profesores tengan la apertura para resolver sus interrogantes y estos se muestran renuentes y molestos a estas peticiones, tanto que algunos alumnos han optado por no preguntar, con tal de no ocasionar molestias, sin embargo, esto les genera un sentimiento de frustración y en consecuencia de desmotivación.

Otro aspecto que genera desmotivación dentro del plano social en general es la importancia que algunos de los integrantes de este grupo de investigación le dan a la opinión general, ya que algunas personas realizan rumores y murmuraciones dentro de las instalaciones

educativas, por lo que en algunas ocasiones a los alumnos no les dan deseos de asistir a recibir clases, sabiendo que esta situación a generado rivalidades y un ambiente tenso entre los estudiantes.

Por otra parte la inseguridad en sí mismos y el temor a cometer errores al momento de expresarse, es otro de los aspectos dentro del plano social en general que desmotiva a los estudiantes, ellos creen que se van a burlar de sus comentarios o de su criterio, esto derivado a que en ocasiones pasadas al momento que han decidido hacer alguna pregunta dentro de la clase los demás compañeros se han reído de ellos diciéndoles que sus preguntas son "tontas o ridículas" y que mejor no deberían hablar, lo que les ha generado cierta desmotivación por la frustración que causa esta situación.

Dentro de esta área también se logró encontrar que dentro del plano familiar los alumnos no sienten la confianza ni la libertad de expresarse o sea que se sienten incómodos y con temor de decir las cosas, en varias ocasiones sus mismos padres han tachado sus errores y los han criticado en vez de guiarlos. Asimismo ellos manifiestan que no reciben apoyo por parte de sus padres y miembros de familia para estudiar y realizar sus tareas, cuando ellos quieren hacer sus deberes, los demás están viendo la televisión o escuchando música a alto volumen. En este mismo tema resalta el poco apoyo que los alumnos sienten por parte de sus padres al momento que se presenta alguna duda, en algunos momentos ellos no se encuentran con una actitud



disponible para ayudarlos o en otros casos los padres ignoran, debido a su bajo nivel escolar, las soluciones a los problemas académicos.

Dentro del plano académico se identificaron diversas razones que han generado desmotivación en los estudiantes, dentro de estas se pueden mencionar el ruido que hacen los alumnos indisciplinados, lo que les genera distracción y dificultad para poner atención en sus clases; otro aspecto que desmotiva a algunos es que el lugar para desempeñar sus tareas académicas dentro del hogar es muy estrecho y todos los hermanos están en un espacio muy reducido.

Por otro lado, dentro del plano del ambiente escolar se logró descubrir que una de las razones que hace que los alumnos se sientan desmotivados es la poca confianza que transmiten los profesores, algunos se muestran alterados al momento de atender alguna consulta de sus alumnos, en este sentido, otra razón que en consecuencia genera desmotivación es el miedo que algunos de los jóvenes manifiesta al momento de preguntar, por lo que se reprimen quedándose con la duda, conduciéndolos a un estado de desánimo y represión.

También logró encontrar que dentro del área psicológica el primer plano en el que se identificaron aspectos importantes fue en el plano emocional en donde se descubrió que las razones que les generan desmotivación son: la insatisfacción de los resultados, dicho en otras palabras creer que lo que hacen los alumnos no es bueno lo cual los hace sentir frustrados, solo por el hecho de saber que lo podrían haber

hecho mejor, también manifestaron que la forma de enojarse para algunos es muy exagerada, esto se llegó a definir dentro del grupo como “poco control de impulsos”, otra razón que los jóvenes manifestaron fue que las circunstancias familiares los desmotivan en especial el divorcio de los padres de uno de los jóvenes, lo que en algunos genera un estado de depresión. Por otro lado la poca firmeza y el poco carácter para tomar decisiones en la vida hacen que algunos jóvenes se sientan desmotivados, ya que se sienten inseguros al momento de elegir distintas opciones ya sea en lo académico o en la vida diaria. Por otro lado cuando se le preguntó a algunos de los alumnos si se creían personas inteligentes, ellos respondieron que no creían que tuvieran la habilidad suficiente para aprender que otros compañeros, lo que denota que muestran signos de baja autoestima y un autoconcepto deficiente, por consiguiente se define esto como otra razón que genera desmotivación en los estudiantes.

Por otra parte dentro del plano de los valores morales, se logró identificar que uno de los factores que les genera desmotivación es que debido a falta de valores personales inculcados por los padres, hoy por hoy, los alumnos se consideran incapaces de alcanzar sus metas y objetivos, debido a su situación económica, ellos creen que el poco dinero que sus padres poseen es una limitante determinante para su éxito; esto denota que la perspectiva de capacidad y posibilidad para el éxito en general esta distorsionada ya que esta basada en función del mucho o del poco dinero que se tenga. Por otra parte uno de los

factores que les genera desmotivación a los estudiantes es la rutina de hacer siempre lo mismo, lo que en determinados momentos los hace sentir frustrados, manifestando así, ciertos rasgos de vacío existencial en algunos alumnos que integraban este grupo.

En el área física la cual también fue importante incluir dentro de esta investigación, se puede mencionar que un alumno no cree en la posibilidad de alcanzar sus metas en la vida debido a que uno de sus ojos esta enfermo y no tiene visibilidad en él, y además cree que por su aspecto podrían negarle alguna posibilidad laboral en el futuro lo cual lo desmotiva bastante.

Por otra parte en el plano del desorden de los hábitos, la mayoría de los alumnos solo duermen cinco horas aproximadamente, se duermen después de las doce de la noche, haciendo tareas y se levantan a las cinco, algunos a las cuatro de la mañana, lo que hace que el descanso sea deficiente y la recuperación de energía sea insuficiente, en este sentido, también se logró identificar que todos los alumnos de este grupo de seis integrantes manifestaron la impresionante noticia que nunca desayunan y que comen hasta la hora de recreo, lo que conlleva a que no tengan energía y su atención no sea apta para estudiar, siendo esta otra razón que a los jóvenes les genera desmotivación.

Y por último uno de los planos que se logró identificar como necesario para la investigación fue la alimentación inadecuada, descubriendo que existe poca energía ante los estudios y hacia todas

las actividades académicas; muchos de los alumnos consideran que no poseen una dieta balanceada, ni una alimentación de nutrientes como vitaminas y minerales, sino que comen lo que hay en sus hogares no importando qué sea, “lo importante es quitarse el hambre” manifestaron algunos de los alumnos; los que reconocen que a veces sus alimentos no precisamente contienen vitaminas y que comen de una manera insana, ya que comen bolsitas como los denominados “tortrix” lo que contribuye a que su estado de ánimo no se encuentre en óptimas condiciones para estudiar y por consiguiente, sea la poca energía otra razón que los hace sentir desanimados dentro de su “vida estudiantil” y todo el entorno que este concepto corresponde.

En conclusión las razones que se descubrieron a través de esta investigación las cuales generan desmotivación en los estudiantes de tercero básico del Instituto Dr. Carlos Federico Mora fueron:

### **CUADRO 7**

#### **AREA SOCIAL:**

##### **Plano Social en General:**

1	Las expectativas frustradas.
2	La importancia a la murmuración, los rumores y la opinión general.
3	La inseguridad en la expresión personal.
4	El miedo a cometer errores ante la gente.

Plano Familiar:

5	La incomodidad de expresarse libremente por temor a las críticas por parte de los miembros de la familia.
6	No poseer un ambiente apropiado para estudiar y realizar las tareas.
7	No contar con el apoyo de parte de los miembros de la familia para resolver las dudas que surgen.

Plano Académico:

8	Las explicaciones de los profesores no son claras ni entendibles.
9	El ruido que hace los alumnos indisciplinados.

Plano del Ambiente Escolar:

10	La poca disponibilidad de parte de los profesores para resolver dudas.
11	Temor a preguntar o consultar debido al ambiente de desconfianza que existe dentro del aula de clase.

AREA PSICOLOGICA:

Plano Emocional:

12	La propia insatisfacción de los resultados obtenidos.
13	El poco control de impulsos que algunos alumnos presentan al enojarse.

14	Los problemas y situaciones difíciles dentro de la familia.
15	La poca firmeza y el poco carácter al momento de tomar decisiones.
16	El autoconcepto deficiente y la baja autoestima generan un ciclo de desmotivación.

Plano Valores Morales:

17	La subestimación individual derivado a los escasos valores personales transmitidos por los padres generando incredulidad en la capacidad de alcanzar sus metas, sueños u objetivos.
18	Vacío existencial por parte de algunos alumnos manifestando poca tolerancia a la rutina estudiantil.

AREA FISICA:

Plano Deficiencias Físicas:

19	Haber nacido con una ceguera y desorbitación ocular en uno de sus ojos, lo cual podría limitar la oportunidad para un mejor trabajo en el futuro en el ámbito laboral.
----	--

Plano Desorden de Hábitos y Alimentación Inadecuada:

20	El poco descanso durante la noche debido a las pocas horas de dormir y la insuficiente recuperación de energía para el día siguiente.
----	---

21	El desorden que muestran los jóvenes en sus horarios de comida, la mayoría no desayunan nunca durante el ciclo escolar.
----	---

22	El desorden en los tipos de comida que en muchas ocasiones carecen de nutrientes como vitaminas y minerales, sumándole a la situación las veces que no tienen nada que comer.
----	---

## CAPITULO IV

### **4. ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS.**

Gracias al apoyo de las autoridades y docentes de Instituto Dr. Carlos Federico Mora fue posible contribuir atendiendo a la necesidad de orientar a los jóvenes de esta institución educativa a través de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado; asesorándoles en su formación integral y en la elección de una carrera a nivel diversificado, teniendo una visión más amplia de los factores que integran esta decisión y con ello tener un mejor desempeño en su trabajo como profesionales más adelante.

La ejecución de este proyecto, incluyó una serie de actividades que se realizaron para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados en los subprogramas de servicio, docencia e investigación.

A continuación se analizarán los resultados obtenidos.

#### **4.1 Subprograma de Servicio:**

Por medio de la interacción con los alumnos de tercero básico se descubrió que no habían tenido la oportunidad de someterse en un proceso de orientación psicológica y vocacional, por lo que este trabajo contribuyó de gran manera en la vida estudiantil de cada uno de ellos; pues la falta de orientación vocacional conlleva a elegir una carrera a nivel diversificado incorrectamente; generalmente se inclinarían por carreras cortas para poder terminar rápidamente los estudios a nivel



medio y dedicarse a trabajar, otros por no romper una amistad con sus mejores amigos, y algunos porque era la carrera que preferían sus padres. En el caso de la elección vocacional, la falta de una orientación adecuada trae consigo muchas situaciones negativas en la vida de los jóvenes al momento de laborar dentro de una ocupación a la cual no están aptos, capacitados o satisfechos. En el caso de una orientación psicológica y una formación integral, la falta de una orientación profesional trae consigo problemas a nivel personal, familiar, social, etc.; debido a que los adolescentes en su mayoría enfrentaban cambios físicos y emocionales los cuales los desestabilizaban y los obstaculizaban para desempeñarse eficientemente dentro del ámbito académico; es por esto que fueron escuchados y orientados de la mejor manera a través de este proyecto.

Este proceso inició con una charla de información general que fue de gran importancia porque muchos alumnos manifestaron la falta de conocimiento acerca del tema, además se estableció la forma de trabajar, generando un ambiente de confianza que les permitiera a cada uno de ellos acercarse libremente para resolver sus dudas. Otro aspecto importante fue que a través de las entrevistas grupales los alumnos comentaran acerca de los deseos que tenían a futuro, las aptitudes que ellos creían que poseían, sus cualidades, intereses, pero sobre todo las muchas interrogantes que tenían acerca de cómo identificar la carrera que se adecuaba más a sus aptitudes.

Para recabar la información que serviría para identificar los intereses y aptitudes vocacionales en cada uno de los estudiantes, se solicitó la referencia de parte de algunos maestros, sin embargo, se descubrió, así como se aprendió, que no todos los comentarios, señalamientos e incluso los criterios que plantean como diagnósticos, deben ser creídos y aceptados por un profesional en orientación psicológica, ya que en muchas ocasiones se descubrieron algunos rasgos de personalidad obsesiva en algunos maestros, los cuales realizaban interpretaciones más cercanas a su propia percepción sesgada que a la realidad de algún alumno en específico, por lo que es indispensable la neutralidad y la objetividad del orientador al momento de atender a las quejas de los maestros.

Paralelamente se realizaron una serie de entrevistas individuales las cuales fueron de gran valor porque fue posible conocer sus inquietudes, temores y anhelos. Varios de los alumnos indicaron que no sabían qué harían al terminar tercero básico, preocupándose por el factor económico de su familia lo cual podría obstaculizar su continuidad académica. También se descubrió que muchos padres de familia casi nunca están en la casa, algunos por salir a trabajar y otros por estar involucrados en vicios, como el alcoholismo. Muchos de los jóvenes buscaban ser escuchados y mediante la interacción con cada uno de ellos se fue creando un ambiente de confianza, lo que permitió que las entrevistas individuales y grupales fueran más amenas ya que era necesario para adquirir información de diferentes áreas como:

habilidades, intereses, valores, problemas emocionales, familiares y sociales.

Para la orientación vocacional se utilizó el Test de Aptitudes Diferenciales con el objeto de proporcionar una sugerencia de carreras a nivel diversificado, para evitar los inconvenientes en la aplicación de dicha prueba se consideraron varios factores que van desde coordinar con anticipación con la directora y orientadora del establecimiento educativo, hasta acordar que era mejor que se realizara el día sábado, ya que durante los períodos de clase los maestros se mostraban renuentes a brindar sus períodos de clase, aunado a que para la aplicación de esta prueba es mejor el absoluto silencio lo cual hubiera sido difícil conseguir dentro del instituto durante la semana ordinaria de clases, además de contar con todos los materiales necesarios para no tener dificultades a la hora de la aplicación, como por ejemplo contar con lápices extras para darles a los estudiantes que se les quebrara la mina, mientras se sometían a la prueba. Fue importante aclarar al inicio de la prueba que no se podía interrumpir luego de dar la señal de comenzar a trabajar por lo que debían de aclarar sus dudas y atender a las instrucciones. Luego se les indicó a los alumnos la fecha de entrega de resultados, en donde llegado el día, pudieron conocer mejor sus aptitudes y las habilidades que poseían, además de conocer los aspectos que debían mejorar. Esto fue positivo para ellos ya que a través de sus resultados, pudieron conocer aspectos de su personalidad que nunca habían identificado, lo cual definitivamente les ayudaría al

momento de realizar una elección vocacional tomando en cuenta que se sentirían más motivados para seguir estudiando una carrera. En este sentido se presentó a cada alumno las tres mejores opciones de carrera a nivel diversificado para que pudieran elegir aquella que mejor se adecuara a sus intereses y resultados. Es por esto que se hizo necesario aclarar que este proceso era una orientación de mucha ayuda, mas sin embargo, ellos tendrían la última palabra para tomar una elección.

Es indispensable que para orientar a un joven en la elección de una carrera a nivel diversificado se requiera que éste, con la ayuda de un profesional aprenda a conocerse a sí mismo, identificando sus fortalezas y debilidades, en tener metas claras y definidas, que cuente con la información necesaria sobre las carreras disponibles en el medio en donde se desenvuelva actualmente, para que logre identificar la carrera que mejor su ajuste a sus deseos, necesidades, aptitudes, habilidades y destrezas. En este caso muchos de los alumnos manifestaron que habían considerado alguna carrera para estudiar pero que ahora, gracias a esta intervención profesional psicológica, lograron elegir otra, la cual se ajustaba mejor a sus aptitudes y deseos; y en otros casos lograron fortalecer la decisión de estudiar la carrera la cual ellos sospechaban desde antes que les llamara la atención.

Por medio de este proyecto se aprendió que existen alumnos que toman la decisión inmadura, inconsciente e irresponsable de no seguir estudiando después de salir de tercero básico pero que a través de un proceso integral y vocacional como este, se logra hacer consciencia así

como persuadir a los jóvenes de las consecuencias negativas que una decisión como esta le traería a largo plazo.

#### **4.2 Subprograma de Docencia:**

Resulta interesante descubrir lo influenciante que fueron los talleres de formación integral ya que los alumnos pudieron conocer mejor sus fortalezas y debilidades. Dentro de estos se observaron conductas como aislamiento, irresponsabilidad, rivalidades entre alumnos y alumnos así como entre maestros y alumnos, inestabilidades emocionales, atracción por el sexo opuesto, baja autoestima, inseguridad, falta de respeto entre los alumnos, problemas de aprendizaje, deficientes técnicas y hábitos de estudio, jóvenes sin metas, problemas de relaciones familiares conflictivas, contactos con las drogas, con el alcohol y algunas experiencias sexuales que varios jóvenes habían tenido. La mayoría de los adolescentes estaban enfocados a relacionarse con amigos los cuales se encontraban viviendo regularmente las mismas situaciones que ellos, tratando de sentirse mejor, sin embargo, se aprendió que sin una orientación adecuada, más la falta de información, genera que se confundan dentro de su falta de conocimiento. Muchos de ellos experimentando varias emociones, y teniendo diversas dudas en cuanto a su vida.

Dentro de los talleres de formación integral se incluyeron temas que respondieron a las necesidades emergentes de los alumnos; mientras tanto al inicio del trabajo con ellos, algunos se desvalorizaban

a sí mismos, les preocupaba mucho la opinión de sus compañeros. En algunas actividades se les solicitó que pasaran a exponer el trabajo que habían realizado con su equipo y algunos no deseaban hacerlo por temor a las burlas de los demás. Por otra parte hubieron otros que por el contrario, siempre querían pasar al frente, demostrando liderazgo y confianza en sí mismos. Esto permitió identificar aquellos jóvenes que necesitaban más ayuda que otros. Al final se realizaban las reflexiones de los temas, dándoles participación para que se expresaran y pudieran enriquecer sus conocimientos, aplicando lo que se había aprendido.

También se fortalecieron actitudes positivas en ellos a través de los talleres de formación integral, los cuales fueron de gran utilidad, pues el contenido de los mismos permitió que los jóvenes se evaluaran a sí mismos, logrando así un grado de autoconocimiento y solidificación. En este sentido se fortaleció el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, la responsabilidad para cumplir con las obligaciones, la comunicación dentro de la familia, la consideración hacia los demás, basados en la filosofía de “el respeto al derecho ajeno es la paz” y “no hagas a nadie lo que no te gustaría que te hicieran a ti”; los cuales fueron lemas para participar dentro de los talleres de formación integral. Se descubrió que todo el trabajo realizado con los jóvenes resultaba de gran aprendizaje para los alumnos así como para el orientador en el manejo de grupos adolescentes, ya que cuando se identificaba que perdían la atención, se implementaban actividades bastante prácticas y dinámicas, para que el aprendizaje fuera efectivo

dentro de un ambiente de orden debido a que en varias ocasiones los grupos eran bastante numerosos.

También dentro de este subprograma se realizaron talleres dirigidos a padres de familia cuya participación fue satisfactoria aunque no se logró que llegaran todos padres de los niños referidos por los maestros; algunas ausencias fueron por indiferencia y otras por falta de tiempo, debido a que ambos padres trabajan para poder sostener la familia. Al inicio de los talleres los padres se mostraban reacios y externaban su descontento por la "pérdida de tiempo" que implicaba asistir, sin embargo, a medida que iban llegando, reconocían que eran de gran importancia y aprendizaje integral para ellos, lo que generó que después sugirieran nuevos temas a tratar en beneficio de sus hijos.

Muchos de los padres tenían una imagen errónea de lo que hacía un orientador, creían que sus hijos cambiarían por arte de magia, sin embargo, se les aclaró que la formación y orientación psicológica necesitaba de un trabajo en conjunto. Aun así hubieron padres que al mes de haber iniciado los talleres indicaban que no observaban cambios en sus hijos por lo que ya no llegaron a las reuniones; otros manifestaban que gracias a estos talleres habían podido reconocer los cambios en la relación y comunicación con sus hijos, situación que los emocionaba y los animaban a continuar con los talleres.

Se formó un espacio en donde los padres compartían experiencias como, inquietudes sobre la educación de sus hijos y

generaron discusiones entre lo que consideraban que hacían bien y lo que hacían mal, en la manera de educarlos.

La mayoría de los padres se mostraron colaboradores, siempre se realizaba una evaluación de los talleres sobre lo que les parecía y lo que no les parecía y porqué; luego dentro de los comentarios muchos expresaron que al principio se sentían incómodos por tener que asistir a los talleres, pero que a medida que asistían reconocían que debían modificar ciertos aspectos familiares, los cuales ayudarían en la formación integral de los alumnos, aunado al nuevo aprendizaje de ellos como padres.

#### **4.3 Subprograma de Investigación:**

Para la realización de este subprograma la investigación se enfocó en explorar las razones que generan la desmotivación en los estudiantes de Tercero Básico del Instituto Dr. Carlos Federico Mora, ubicado en la zona 7 de la Ciudad Capital del Departamento de Guatemala, en la cual se trabajó con un grupo focal de seis adolescentes, tres hombres y tres mujeres, con los que se discutieron temas personales de una manera abierta pero de mucha confidencialidad, cuyo ambiente se formó por medio de un acuerdo común con el fin que todos logran sentirse en confianza, haciendo un trato de discreción para que tuvieran la libertad de expresarse sin temor a ser juzgados o criticados.



A través de esta investigación los alumnos lograron aprender y comprender dentro del área social situaciones como el manejo de la opinión general de las personas, la inseguridad que en algún momento habían sentido al momento de expresar sus criterios, opiniones o puntos de vista, la tolerancia a las murmuraciones y a las habladurías de las personas, sobreponerse a las circunstancias adversas dentro del plano familiar, como el poco apoyo de parte de sus padres o los pocos recursos que poseen para desarrollarse académicamente; en este sentido se encuentra interesante mencionar que muchas veces la perspectiva de los adolescentes es un tanto distorsionada ya que reclaman a sus padres por no tener las oportunidades o un estatus económico como el que muchas veces los medios de comunicación les vende, sin reconocer que sus padres teniendo menos oportunidades y recursos económicos en su juventud, lograron superarse y alcanzar un estilo de vida el cual permite que sus hijos actualmente se encuentren estudiando, mas sin embargo, en la actualidad con las oportunidades que poseen los jóvenes, siguen exigiéndoles a los padres que les compren juegos electrónicos para la casa los cuales tienen un precio elevado, ropa de marca, dinero para salir cada semana a comer o al cine, etc. Resulta irónico observar que aún teniendo más que los padres en su juventud sus notas académicas sean deficientes, que los resultados muestren poco esfuerzo e interés, es por eso que se debe reflexionar si el hecho que los padres les brinden comodidades a sus hijos como lo es el bus para ir a estudiar, dinero para salir y comer lo

que se les antoje o el proporcionarles el dinero para “el trabajo de clase”, el cual muchas veces es una mentira solo para conseguir más dinero; realmente lo van a valorar sabiéndolo utilizar para que, el sobresalir, el desarrollarse les resulte con más apoyo, como idealistamente lo consideran muchos padres, o si por la otra parte, estas comodidades más que ayudarles a los adolescentes les perjudiquen, los maleduquen acostumbrándolos a que todo viene fácil, generando que cuando no lo consiguen se desmotivan desvalorizando las oportunidades que sí poseen y solo tienen una excusa para justificar el por qué no se pueden desarrollar alcanzando sus objetivos, valdría la pena reconocer que en la etapa de la adolescencia, no se diga en la niñez los padres deben ser más responsables y concientes en enseñarles a sus hijos que todos los bienes en la vida tienen un precio, que a través de el esfuerzo y el trabajo se pueden conseguir además de disfrutar de ellos.

En otro orden de ideas, dentro del plano académico y escolar, hubieron resultados positivos ya que se llegó a comprender que aunque algunos de los maestros no muestren una apertura ni disponibilidad para la resolución de dudas, existen otras alternativas para investigar sobre cualquier tema que no haya quedado claro dentro del aula de clase como lo es el Internet, la biblioteca del instituto o maestros particulares que tienen conocimientos en materias específicas, además dentro del instituto existen otros maestros que brindan clases similares a otros grados a los cuales los alumnos pueden acudir al momento de

presentarse alguna consulta. También dentro de este plano se sugirieron alternativas para que el ruido que hacen los alumnos indisciplinados pueda ser contrarrestado ubicándose en los primeros asientos de cada fila de escritorios, generalmente los alumnos indisciplinados y con mala conducta buscan sentarse hasta atrás para no ser descubiertos, en este sentido los alumnos de esta investigación buscarán la manera de que los maestros los ubiquen en estos lugares de adelante, además de denunciar a las autoridades del instituto los alumnos indisciplinados los cuales no han sido identificados debido a que ninguno los delata por el miedo y el abuso de poder que en ocasiones estos generan.

Por otra parte dentro del área psicológica se reconocieron las virtudes y cualidades de cada alumno fortaleciendo la autoestima, la identidad y el autoconcepto, visualizando la capacidad y autoconfianza de alcanzar las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo no importando la situación económica o los diversos factores que puedan influir en la falta de valor y distorsión de las capacidades, sino que a través de la convicción personal puedan vencer los obstáculos y logren superarse manteniendo una autoestima firme.

En el plano emocional se discutieron las diversas situaciones y circunstancias que a los alumnos los enojaban haciéndolos perder el control de sus impulsos, conduciéndolos a tener relaciones interpersonales conflictivas; expresando de esta manera los sentimientos y emociones, además proponiendo alternativas de actitud

y conducta para responder de una forma adecuada a las solicitudes de la gente, reconociendo en primer lugar los defectos personales, considerando las posturas, convicciones y creencias de las demás personas. Los alumnos aprendieron a conocerse manejando sus emociones, sus sentimientos y a controlar sus impulsos, situación que ahora los motiva ya que tienen las herramientas para manejar las situaciones y conservar relaciones interpersonales sanas.

Asimismo se fortaleció la capacidad de tomar decisiones firmes no importando si existía alguna equivocación; esto derivado a que algunos alumnos manifestaban que en muchas ocasiones se habían sentido manipulados por los demás para tomar alguna decisión o en otros momentos sentían miedo a tomar alguna decisión individual, situación que los desmotivaba, sin embargo, se discutieron distintas alternativas para contrarrestar esta falta de carácter y firmeza enfocándose también en la elevación del autoestima para que así el criterio de cada alumno sea valorado y expuesto firmemente fortaleciendo de esta manera la seguridad en sí mismos.

Por último dentro de esta área se descubrió un cierto vacío existencial por parte de algunos alumnos, esto se identificó luego que muchos manifestaron que no se sentían satisfechos por sus resultados aunque fuesen buenos o positivos, además de expresar que le tienen poca tolerancia a la rutina estudiantil, también se observaron signos de apatía, sin embargo, se intentó conscientizar a cada alumno de los beneficios que alcanzarían al momento de ganar el año escolar, además

de persuadirlos de el cumplimiento sus sueños a largo plazo, pero algo más importante fue darles a conocer las consecuencias negativas que podría generarles permanecer en este estado apático. Fue importante aclararles que en muchas ocasiones los resultados del trabajo de las personas podría no ser el mejor u óptimo, pero que el hecho de valorar el esfuerzo personal traerá consigo el resultado de un buen trabajo merecedor de satisfacción.

Por otra parte dentro del área física se descubrió que muchos alumnos carecen de energía y luego ellos manifiestan esto como un estado de desmotivación, lo cual es simplemente el efecto derivado a un desorden en las horas de dormir y en la alimentación, por lo que es importante que los jóvenes duerman por lo menos las ocho horas diarias durante la noche, así como la importancia que tiene el desayuno por las mañanas antes de asistir a recibir clases para presentar un estado mental apto para aprender y comprender lo impartido por los profesores, reconocer que no todo lo que se come es nutritivo y que es indispensable para el desarrollo de cada adolescente saber distinguir entre los alimentos que contienen nutrientes como vitaminas y minerales de los que no los contienen y que solo los contaminan, sumado a esto el comer en los horarios establecidos y no dejar de comer en ningún tiempo de comida; siendo estas las soluciones que contrarrestarán la falta de energía la cual los alumnos interpretan como desmotivación, lo cual contribuirá al adecuado desempeño académico.

Como resultado de toda esta labor investigativa se observó una mayor confianza en los adolescentes, un mayor entendimiento de las situaciones que está fuera de su alcance poder resolver, una mejor adaptabilidad para superar las situaciones adversas de la vida, una perspectiva optimista sobre sí mismos y la capacidad de alcanzar sus metas y objetivos, una actitud más positiva ante las circunstancias que los rodean y por qué no mencionarlo, un agradecimiento por el trabajo de esta investigación gratuita y de mucha formación terapéutica, la cual ayudó a realizar un autoanálisis conociéndose mejor y adaptándose a los cambios de la vida.

#### **4.4 Análisis de Contexto:**

No es el caso de esta institución educativa, sin embargo, existen variedad de causas por las que muchos establecimientos educativos del país, aún no cuentan con los servicios de un orientador profesional, esto hace que varios de los estudiantes, sobre todo los que están por elegir una carrera a nivel medio, carezcan de la información y la orientación necesaria para tomar la decisión más acertada. A esta situación se debe agregar que la gran mayoría son jóvenes adolescentes que transitan por una serie de cambios tanto físicos como emocionales, enfrentándose con dificultades en muchas áreas de su vida, por lo que buscan respuestas a estas situaciones, por ello es muy importante que dentro del establecimiento exista el apoyo de un profesional, tanto en Psicología como en Orientación Vocacional, para que les ayuden a

resolverlos de una manera efectiva, en el caso de este establecimiento educativo fue indispensable brindar este apoyo que coadyuvó al proceso de educación de los alumnos, de no ser así hubieran escogido cualquier carrera a nivel diversificado por diversas razones sin evaluar sus intereses, habilidades o aptitudes, además los temas que se abordaron psicológicamente eran necesarios para que los alumnos lograran tener una estabilidad emocional y psicológica, así como una adaptabilidad responsable la cual muchos de ellos no poseían.

Con la realización de este proyecto de formación integral y vocacional, llevado a cabo en el Instituto Dr, Carlos Federico Mora zona 7 ciudad de capital, se lograron cubrir estas necesidades y muchas más. Además, gracias al apoyo de las autoridades quienes estuvieron disponibles en la realización de este trabajo, se logró ejecutar en su totalidad cada uno de los objetivos trazados conociendo y orientando a los adolescentes, dirigiéndolos al autoconocimiento, dándoles la oportunidad de ser escuchados y de expresar sus problemas, todo esto con el afán de coadyuvar al proceso educativo en su desarrollo personal.

En la finalización del proceso se observaron cambios significativos en ellos, manifestando mejores relaciones con sus compañeros y maestros; mostrándose más seguros de sí mismos y creando vínculos interpersonales más estables.

Uno de los logros de gran satisfacción fue el haber trabajado en equipo con padres de familia y alumnos, lo que contribuyó a mejorar la relación entre los miembros de las familias de los jóvenes.

Los aportes de los padres de familia y los maestros fueron muy valiosos así como la colaboración y disponibilidad de los alumnos para el desarrollo de este proceso de formación integral y vocacional, por lo que manifestaron su agradecimiento por el aporte brindado, ya que habían podido expresar sus situaciones personales con la seguridad y confianza de ser atendidos y ayudados para enfrentar los problemas de la mejor manera.

Se extiende un agradecimiento grande a la institución Dr. Carlos Federico Mora por la confianza manifestada hacia el desarrollo del proceso de formación integral y vocacional dirigido a alumnos de tercero básico, apoyando con lo necesario en cuanto a los recursos materiales para trabajar con los estudiantes, así como la accesibilidad de la directora y el apoyo de la psicóloga orientadora del establecimiento.





## CAPITULO V

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

#### **5.1 CONCLUSIONES:**

##### **5.1.1 Conclusiones Generales:**

\* La orientación que los estudiantes reciban de un Profesional en Psicología, les proporciona la oportunidad de tener una visión más amplia de las áreas que integran su personalidad, permitiéndoles un mejor conocimiento de sus aptitudes e intereses, mayor seguridad y responsabilidad al momento de elegir una carrera académica a nivel diversificado.

\* El Ejercicio Profesional Supervisado enriquece la experiencia profesional, brinda la oportunidad de conocer la problemática vocacional en los estudiantes de una manera más objetiva y permite a futuros profesionales enfrentar esta realidad de una forma más consciente.

##### **5.1.2 Subprograma de Servicio:**

\* Los elementos que se recopilan a través de la técnica de observación dentro de las dinámicas grupales son de gran importancia para realizar un diagnóstico vocacional acorde a las habilidades de cada estudiante.

\* La aplicación de pruebas psicométricas a las cuales son sometidos los estudiantes resaltan elementos significativos para

identificar las áreas en donde los adolescentes manifiestan más problemática académica.

- \* Los adolescentes atraviesan muchas circunstancias difíciles las cuales afectan su estado emocional y en consecuencia se reflejará en su rendimiento académico.

- \* La mayoría de los problemas que manifiestan los adolescentes en el ámbito estudiantil, son conflictos no resueltos dentro de la dinámica familiar.

- \* Las entrevistas grupales e individuales, las cuales son parte del proceso de orientación psicológica, son de gran valor ya que proporciona un punto de referencia para asesorar al estudiante de una manera adecuada.

- \* El interés genuino y la confianza transmitida por parte de un profesional hacia los adolescentes permite generar estabilidad emocional y que la resolución de conflictos resulte más efectiva.

- \* La intervención de un orientador profesional es indispensable, los jóvenes en muchas ocasiones no saben distinguir cuales son las aptitudes vocacionales que poseen.

### **5.1.3 Subprograma de Docencia:**

- \* Los jóvenes atraviesan por problemas transitorios de la adolescencia por lo que se hace indispensable implementar talleres de Formación Integral para que encuentren la manera de cómo enfrentarlos.

\* Las dificultades socioeducativas y vocacionales pueden ser modificadas si existe la adecuada intervención de un profesional, el cual conduzca al estudiante al autoconocimiento de las fortalezas y debilidades de su personalidad.

\* Los padres de familia que colaboran en asistir a los talleres de Formación Integral preparados para ellos, identifican resultados positivos en la comunicación, la confianza y el desarrollo personal de sus hijos dentro del área académica.

\* Los patrones de crianza pueden ser modificados cuando los padres de familia muestran disponibilidad, buscan la ayuda de un profesional que los acompañe y los apoye en la educación de sus hijos.

#### **5.1.4 Subprograma de Investigación:**

\* Los grupos focales dentro de la intervención psicológica son de gran valor para la identificación de las razones que generan desmotivación en los estudiantes de tercero básico, resulta ser la herramienta más adecuada para que los alumnos puedan manifestar sus dificultades en un ambiente abierto de comprensión y confianza.

\* La sugerencia de un profesional en Psicología hacia los padres de familia debe ser la atribución de la responsabilidad y el esfuerzo hacia los adolescentes, ya que la facilitación de los recursos genera en muchas ocasiones negligencia e irresponsabilidad.

\* Los maestros que solo se dedican a sancionar a los estudiantes generan más frustración y enojo, que los maestros que generan un ambiente de comunicación afectiva y de confianza con los alumnos que manifiestan mala conducta.

\* Los alumnos que se enfocan en darle importancia a las murmuraciones de los demás, muestran menos disposición en expresar sus criterios, opiniones o puntos de vista.

\* Los alumnos que logran desarrollar la habilidad para manejar las situaciones y/o circunstancias difíciles; tienden a alcanzar un mayor desempeño en todas sus actividades sociales.

\* Los maestros que manifiestan un grado de empatía por sus alumnos, generan un ambiente de confianza, lo que permite que los adolescentes puedan expresar sin temor sus opiniones, criterios e inquietudes relacionadas con los temas a tratar dentro de la clase.

\* Los alumnos de los maestros que no proporcionan explicaciones claras durante los períodos de clase tienen la opción de acudir a la herramienta del Internet, a la biblioteca o en su defecto a maestros particulares que tienen conocimientos en materias específicas.

\* Los alumnos que fortalecen su autoestima logran con mayor facilidad alcanzar sus metas, que los alumnos que muestran y mantienen baja autoestima.

\* Los alumnos que pierden el control de sus impulsos, muestran tendencia a presentar relaciones interpersonales conflictivas.

## **5.2 RECOMENDACIONES:**

### **5.2.1 Recomendaciones Generales:**

\* Que se le proporcione el valor que la Psicología y la Orientación Vocacional se merece, implementando un acompañamiento profesional a los estudiantes, para coadyuvar al desarrollo académico dentro de la Institución.

\* Que en todas las actividades que se lleven a cabo dentro de la institución, relacionadas con el bienestar del estudiante, se considere la participación tanto de los padres de familia como de los maestros, esto con el objeto de fortalecer la comunicación y desarrollar relaciones positivas entre maestros, padres y alumnos.

### **5.2.2 Subprograma de Servicio:**

\* Que el orientador se enfoque en las dificultades socioeducativas que manifiestan los jóvenes en especial aquellos que están atravesando la etapa de la adolescencia, ya que todas aquellas situaciones que tenga que enfrentar y la manera en que las interprete se verán reflejadas en su rendimiento estudiantil.

\* Que se les proporcione a los estudiantes la información actualizada y específica de las carreras existentes que son impartidas a nivel diversificado, que les permita tener una perspectiva más amplia sobre las carreras a elegir.

\* Los jóvenes en muchas ocasiones no saben distinguir cuales son las aptitudes vocacionales que poseen, por lo que se hace indispensable

la intervención de un orientador profesional en todas las instituciones educativas.

- \* Que el orientador entreviste a los padres de familia así como a los maestros para evaluar cuál es el ambiente en donde se desenvuelve el adolescente.

### **5.2.3 Subprograma de Docencia:**

- \* Promover desde el principio de año, un refuerzo en la Formación Integral y Vocacional en los estudiantes, que permita un fortalecimiento en áreas académicas, personales, sociales, familiares y vocacionales; para lograr que la mayoría de los alumnos gane el ciclo escolar satisfactoriamente y que con preparación puedan elegir la carrera que más se adapte a sus aptitudes.

- \* Desarrollar actividades como talleres y charlas con padres de familia y alumnos que promuevan el fortalecimiento de los lazos afectivos, la comunicación efectiva y la unión familiar.

- \* Dar seguimiento a las relaciones interpersonales de todos los grupos con que se trabajó durante el EPS, para que se mantenga un ambiente agradable dentro del establecimiento, así como dentro de los grupos encaminados.

- \* Es indispensable que los padres de familia colaboren en asistir a los talleres de Formación Integral preparados para ellos para que sea más fácil identificar los resultados positivos en la comunicación, la

confianza y el desarrollo personal de sus hijos dentro del área académica.

#### **5.2.4 Subprograma de Investigación:**

- \* Que los maestros transmitan un ambiente de motivación y de confianza para que los alumnos puedan desenvolverse y desarrollarse integralmente, fortaleciendo en los adolescentes el criterio propio y la libertad de expresión, sin que se sientan los alumnos oprimidos o reprimidos.

- \* Que los padres de familia se enfoquen en educar a sus hijos en una cultura de esfuerzo y trabajo; para fomentar la responsabilidad y la valoración de las cosas.

- \* Que se generen programas educativos que fortalezcan el autoestima de los adolescentes, para que logren alcanzar sus metas con mayor falibilidad.

- \* Que los jóvenes aprendan a controlar sus impulsos y sus emociones, para que generen vínculos afectivos estables y no presenten relaciones interpersonales conflictivas.

- \* Que los alumnos reconozcan que las murmuraciones de las demás personas es una situación incontrolable, por lo que es importante sentir la seguridad de expresar sus criterios, opiniones o puntos de vista sin ningún temor.

- \* Que los maestros y padres de familia trabajen en equipo en la salud mental de los adolescentes, enseñándoles a dormir ocho horas



aproximadamente por la noche, así como a alimentarse con nutrientes que contengan vitaminas y minerales.

## **BIBLIOGRAFIA:**

- \* Baez, Mauricio (2000)  
"Guianza para el pre-adolescente"  
Primera Edición, España  
192 paginas
  
- \* Cortada de Kohan, Nuria (1997)  
"El Profesor y la Orientación Vocacional"  
Editorial Trillas, México  
302 páginas
  
- \* Davis, Louise (2000)  
"Técnicas de Estudio"  
Cuarta Edición, Canadá 2000  
211 páginas
  
- \* Estefan, Maria Estela (2001)  
"Servicio Psiquiátrico del Hospital de Salud  
Mental Infanto-Juvenil Humberto Notti"  
Primera Edición, México  
184 paginas
  
- \* Fonseca, Manuel (2001)  
"La conducta Opositora en los adolescentes"  
Segunda Edición, México  
348 páginas
  
- \* Krauskopf, Dina (2000)  
"Adolescencia y Educación"  
Editorial Universidad Estatal a distancia  
San José Costa Rica  
160 páginas
  
- \* Mira y López, Emilio (1965)  
"Manual de Orientación Profesional"  
Sexta Edición, Editorial Kapelusz, Argentina  
197 páginas
  
- \* Molina, Rafael (2002)  
"Salud Sexual y Reproductiva del Adolescente"  
Quinta Edición, España  
296 páginas

\* Morales Calatayud, Francisco (1999)  
"Introducción a la Psicología de la Salud"  
Tercera Edición, México  
307 páginas

\* Ortiz Paz, Luisa Eloina (2006)  
"Apoyo al desarrollo psicológico de niños (as)  
madres guías y exploración de practicas  
tradicionales de las comadronas pertenecientes  
al proyecto cuxlikel del departamento de Totonicapán"  
Primera Edición, Guatemala  
89 páginas

\* Papalia, Diane. (2001)  
"Psicología del desarrollo"  
Octava Edición, Colombia  
989 paginas

\* Verdechia, Louise (2004)  
"Educación Sexual para Padres de Familia"  
Tercera Edición, Argentina  
236 paginas